Частное профессиональное образовательное учреждение

Вологодский кооперативный колледж

Комплект контрольно-оценочных средств

по учебной дисциплине

Психология и этика профессиональной деятельности

по специальности

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Вологда, 2020

Рассмотрено на заседании цикловой
комиссии технологии и сервиса
Протокол № 1 от «02» сентября 2020
Председатель цикловой комиссии
_____ М.И.Гадаева

Утверждаю
Заместитель директора по учебной работе
_____ А.А. Дроздова

Одобрено на заседании методического совета
Протокол № 1 от 09.09.2020

Организация-разработчик: ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Разработчик:

Майорова Н.В.	преподаватель	ЧПОУ ВКК
(ФИО)	*(должность)*	*(место работы)*

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело учебной дисциплины Психология и этика профессиональной деятельности.

I ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины (УД) Психология и этика профессиональной деятельности ППССЗ по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

1.2 Результаты освоения программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения программы УД у обучающихся должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК) и общие компетенции (ОК).

Таблица 1. Показатели оценки сформированности ОК

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	распознает задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализирует задачу и/или проблему и выделяет её составные части; определяет этапы решения задачи; выявляет и эффективно ищет информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составляет план действия; определяет необходимые ресурсы;	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	определяет необходимые источники информации; планирует процесс поиска; структурирует получаемую информацию; выделяет наиболее значимое в перечне информации; оценивает практическую значимость результатов поиска; оформляетрезультаты поиска	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Выстраивает траектории профессионального и личностного развития, выполняет рефлексивный анализ	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с колегами, руководством, клиентами.	Организовывает работу коллектива и команды; взаимодействует с коллегами, руководством, клиентами	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	Излагает свои мысли на государственном языке;	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Проявляет гражданско-патриотическую позицию, демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности).	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Участвует в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строит простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывает и объясняет свои действия (текущие и планируемые).	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

Таблица 2. Показатели оценки сформированности ПК

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 6.1. Осуществлять разработку ассортимента кулинарной и кондитерской продукции, различных видов меню с учетом потребностей	Демонстрация процесса презентации меню, блюд, кулинарных и кондитерских изделий, напитков	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений,

различных категорий потребителей, видов и форм обслуживания		выполняемых действий, по практическим занятиям
ПК 6.2. Осуществлять текущее планирование, координацию деятельности подчиненного персонала с учетом взаимодействия с другими подразделениями	Демонстрация процесса координации деятельности членов коллектива, команды	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ПК 6.3. Организовывать ресурсное обеспечение деятельности подчиненного персонала	Демонстрация процесса организации деятельности членов коллектива, команды	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ПК 6.4. Осуществлять организацию и контроль текущей деятельности подчиненного персонала	Демонстрация процесса планировании собственной деятельности в области контроля работы членов коллектива, команды	Индивидуальный, фронтальный устный опрос; письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

В ходе освоения УД обучающиеся осваивают следующие знания и умения.

Таблица 3. Показатели оценки освоения знаний и умений

Результаты	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	– демонстрация способности распознавать, анализировать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

составлять план действия; определять необходимые ресурсы;	- демонстрация способности составлять план действия; определять необходимые ресурсы	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	- применение необходимых источников информации; планирование процесса поиска; структурирование получаемой информации; выделение наиболее значимого в перечне информации; оценивание практической значимости результатов поиска; оформление результатов поиска;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
выстраивать траектории профессионального и личностного развития	- определение и выстраивание траектории профессионального развития и самообразования;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	- организация работы коллектива и команды; взаимодействовие с коллегами, руководством, клиентами;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
излагать свои мысли на государственном языке;	- демонстрация изложения своих мыслей на государственном языке;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	проявление гражданско-патриотической позиции, демонстрирация осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности).	определение направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности).	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые)	участие в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; краткое обоснование и объяснение своих действий (текущих и планируемых)	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
названия основных продуктов и блюд в различных странах, в том числе на иностранном языке;	демонстрация знаний названий основных продуктов и блюд в различных странах, в том числе на иностранном языке;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
ассортимент блюд, составляющих классическое ресторанное меню;	демонстрация знаний ассортимента блюд, составляющих классическое ресторанное меню;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
базовый словарный запас, техника общения, ориентированная на потребителя;	демонстрация знаний базового словарный запас, техника общения, ориентированная на потребителя;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
методы предотвращения и разрешения проблем в работе, эффективного общения в бригаде/команде;	демонстрация знаний методов предотвращения и разрешения проблем в работе, эффективного общения в бригаде/команде;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
психологические типы характеров работников;	демонстрация знаний психологических типов характеров работников;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
способы и формы инструктирования персонала;	демонстрация знаний способов и форм инструктирования персонала;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
методы планирования, контроля и оценки качества работ исполнителей;	демонстрация знаний методов планирования, контроля и оценки качества работ исполнителей;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;	демонстрация знаний структуры плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;	демонстрация знаний о приемах структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
возможные траектории профессионального развития и самообразования;	демонстрация знаний о возможных траекториях профессионального развития и самообразования	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
психология коллектива; психология личности;	демонстрация знаний о психологии коллектива; психология личности;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
описывать значимость своей профессии; презентовать структуру профессиональной деятельности по профессии (специальности);	описание значимости своей профессии; презентация структуру профессиональной деятельности по профессии (специальности)	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности;	демонстрация знаний об основных ресурсах, задействованных в профессиональной деятельности;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
современные средства и устройства информатизации;	демонстрация знаний о современных средствах и устройствах информатизации;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
особенности произношения текста и правила слушания;	демонстрация знаний об особенностях произношения текста и правила слушания;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
составлять понятные и привлекательные описания блюд;	– составление понятных и привлекательные описания блюд;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

выбирать формы и методы презентации меню, взаимодействовать с руководством, потребителем в целях презентации новых блюд меню;	– демонстрация умений выбирать формы и методы презентации меню, взаимодействовать с руководством, потребителем в целях презентации новых блюд меню; ;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
владеть профессиональной терминологией, консультировать потребителей, оказывать им помощь в выборе блюд в новом меню;	- демонстрация умений владеть профессиональной терминологией, консультировать потребителей, оказывать им помощь в выборе блюд в новом меню;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
управлять конфликтными ситуациями, разрабатывать и осуществлять мероприятия по мотивации и стимулированию персонала;	-демонстрация умений управлять конфликтными ситуациями, разрабатывать и осуществлять мероприятия по мотивации и стимулированию персонала;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
взаимодействовать со службой снабжения;	- демонстрация умений взаимодействовать со службой снабжения;	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям
организовывать, контролировать и оценивать работу подчиненного персонала	- демонстрация умений организовывать, контролировать и оценивать работу подчиненного персонала	Индивидуальный/фронтальный устный/письменный опрос; экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, по практическим занятиям

1.3 Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Обязательной формой аттестации по итогам освоения программы УД является дифференцированный зачет.

II КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Предметом оценки освоения УД являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов.

Таблица 5. Контроль и оценка освоения УД Психология и этика профессиональной деятельности

Элемент УД (раздел, тема)	**Текущий контроль**		**Промежуточная аттестация**		
	Оценочное средство	**Проверяемые умения, знания**	**Форма контроля**	**Оценочное средство**	**Проверяемые умения, знания**

Тема 1 Психологические особенности личности и их проявление в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу	Фронтальный опрос по теории; проверка домашних заданий; практические работы.	**уметь:** – составлять понятные и привлекательные описания блюд; – выбирать формы и методы презентации меню, взаимодействовать с руководством, потребителем в целях презентации новых блюд меню; – владеть профессиональной терминологией, консультировать потребителей, оказывать им помощь в выборе блюд в новом меню; **знать:** – названия основных продуктов и блюд в различных странах, в том числе на иностранном языке; – ассортимент блюд, составляющих классическо	Дифференцированный зачет	Дифференцированный зачет состоит из 6 вариантов по 3 задания (2 теоретических и 1 практического).	**уметь:** – составлять понятные и привлекательные описания блюд; – выбирать формы и методы презентации меню, взаимодействовать с руководством, потребителем в целях презентации новых блюд меню; – владеть профессиональной терминологией, консультировать потребителей, оказывать им помощь в выборе блюд в новом меню; – управлять конфликтными ситуациями, разрабатывать и осуществлять мероприятия по мотивации и стимулированию персонала; – взаимодействовать со службой снабжения; – организовывать, контролировать и оценивать работу подчиненного персонала – распознавать задачу и/или проблему в

		е ресторанное меню; – базовый словарный запас, техника общения, ориентированная на потребителя			профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; – выстраивать траектории профессионального и
Тема 2 Социально-психологические аспекты межличностных отношений	Фронтальный опрос по теории; проверка домашних заданий; практические работы.	**уметь:** – управлять конфликтными ситуациями, разрабатывать и осуществлять мероприятия по мотивации и стимулированию персонала; – взаимодействовать со службой снабжения; – организовывать, контролировать и оценивать работу подчиненного персонала – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу			

		и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; определять необходимые ресурсы; – определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;			личностного развития; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; – излагать свои мысли на государственном языке; – проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности); – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые

		оформлять результаты поиска; **знать:** – методы предотвращения и разрешения проблем в работе, эффективного общения в бригаде/команде; – психологические типы характеров работников; – способы и формы инструктирования персонала; – методы планирования, контроля и оценки качества работ исполнителей; – структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; формат			высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые – – знать: – названия основных продуктов и блюд в различных странах, в том числе на иностранном языке; – ассортимент блюд, составляющих классическое ресторанное меню; – базовый словарный запас, техника общения, ориентированная на потребителя; – методы предотвращения и разрешения проблем в работе, эффективного общения в бригаде/команде; – психологические типы характеров работников; – способы и формы инструктирован

		оформления результатов поиска информаци			ия персонала; – методы планирования, контроля и оценки качества работ исполнителей; – структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации – возможные траектории профессионального развития и самообразования – психология коллектива; психология личности; – особенности социального и культурного контекста; – описывать значимость своей профессии; – презентовать структуру профессиональной деятельности по профессии (специальности); – основные ресурсы,
Тема 3 Этика делового общения, как социально-психологическая основа профессиональных деловых отношений	Фронтальный опрос по теории; проверка домашних заданий; практические работы.	**уметь:** – выстраивать траектории профессионального и личностного развития; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; – излагать свои мысли на государственном языке; – проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельност			

		и по профессии (специальности); – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые **знать:** – психологию коллектива; психология личности; – особенности социального и культурного контекста; – описывать значимость			задействованные в профессиональной деятельности; – современные средства и устройства информатизации; – особенности произношения текста и правила слушания;

		своей профессии; – презентовать структуру профессиональной деятельности по профессии (специальности); – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – современные средства и устройства информатизации; – особенности произношения текста и правила слушания.			

2.2 Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме дифференцированного зачета, включает в себя 6 вариантов по 3 задания (2 теоретических, 1 практическое).

Содержание заданий

Примерный перечень теоретических вопросов для дифференцированного зачета

1. Определить значение общения профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу.
2. Определить значение этики и этикета в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу.
3. Дать характеристику людей с разным типом темперамента. Раскрыть основные техники общения с представителем каждого психологического типа.
4. Определить значение памяти в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу. Дать определение, привести примеры. Раскрыть методы тренировки и развития памяти.

5. Определить значение восприятия в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу. Дать определение, привести примеры. Раскрыть основные ошибки восприятия.
6. Раскрыть сущность термина «темперамент», его виды; охарактеризовать основные ошибки в общении с представителями каждого психотипа.
7. Определить значение внимания в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу. Дать определение, привести примеры. Раскрыть приёмы привлечения внимания.
8. Дать определения профессиональный стресс, «стрессоустойчивость». Раскрыть причины профессионального стресса, определить условия формирования стрессоустойчивости в сфере общественного питания.
9. Раскрыть значение конструктивной критики в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу. Рассмотреть основные виды.
10. Раскрыть роль конфликта в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу. Дать определение, рассмотреть динамику развития, его значения и структуру.
11. Раскрыть основные способы профилактики разрешения конфликтов. Определить их достоинства и недостатки, объяснить на примере производственных ситуаций.
12. Раскрыть виды психологического воздействия, определить значение в профессиональной деятельности.
13. Раскрыть сущность мотивации трудовой деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу, охарактеризовать её структуру.
14. Охарактеризовать профессиограмму специалиста по поварскому и кондитерскому делу
15. Дать характеристику основных правил профессионального этикета.
16. Проанализировать основные пункты этического кодекса.
17. Описать основные правила взаимодействия в команде, коллективе.
18. Дать характеристику психологической совместимости и ее значение для работ в команде/коллективе.
19. Раскрыть групповые нормы и ценности. Описать условия создания благоприятного психологического климата в трудовом коллективе
20. Объяснить сущность понятий - мораль, этика, нравственность. Дать сравнительную характеристику, проанализировать сходства и различия данных категорий.

Примерный перечень практических заданий

1. На основе конкретной ситуации выстроить траектории профессионального и личностного развития.
2. Решить производственные задачи, применив правила конструктивной критики.
3. Подготовить речь-презентацию, используя основные техники и приемы.
4. Решить конфликтные ситуации (определить вид, причины, стратегии поведения, способы профилактики).
5. Составить профессиограмму /этический кодекс специалиста по поварскому и кондитерскому делу.

Критерии оценивания результатов

Оценка **«отлично»** ставится обучающемуся, при условии, что он правильно раскрыл все теоретические вопросы и выполнил практическое задание.

Оценка **«хорошо»** ставится обучающемуся, при условии, что он правильно выполнил одно из двух теоретических заданий и практическое задание; или не полностью раскрыл

первое задание, правильно решил не менее трёх вопросов второго задания и выполнил практическое задание.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится обучающемуся, при условии, что он раскрыл не полностью теоретический вопрос и правильно выполнил практическое задание; или точно раскрыл два теоретических вопроса, но не справился с выполнением практического задания.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится обучающемуся, при условии, что он выполнил одно задание и менее.

Задание

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	Дисциплина **«Психология и этика профессиональной деятельности»**
ВАРИАНТ № 1	

1. Раскрыть значение конструктивной критики в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу. Рассмотреть основные виды.

2. Определите правильный вариант ответа на поставленные вопросы:

А) Наиболее склонны к обостренным переживаниям, повышенной чувствительности и утомляемости люди:

1) сангвинического темперамента;
2) флегматического темперамента;
3) меланхолического темперамента;
4) холерики

Б) Что такое состояние фрустрации?

1) психофизиологическое состояние при возникновении непреодолимых препятствий в деятельности;
2) состояние большой заинтересованности, высокой мотивированности в результате;
3) состояние удовлетворенности при получении желаемого результата;
4) высокая физическая активность;

В) Монологическое общение - это:

1) общение, при котором человек рассматривает другого как объект воздействия
2) общение, при котором другой человек рассматривается как равноправный собеседник;
3) общение со свои внутренним «Я»;
4) общение с помощью невербальных каналов;

Г) Что такое характер человека?

1) совокупность убеждений, предпочтений и ценностных ориентаций личности;
2) совокупность врожденных психофизиологических свойств, обусловливающая специфику поведенческого реагирования в межличностных и социальных отношениях;
3) совокупность относительно устойчивых приобретенных качеств, проявляющихся в привычных формах поведения;

Д) Выберите правильную реакцию на поведение собеседника, если он вмешивается в Ваш рассказ, не давая изложить суть.

1) "сначала выслушай, а потом - критикуй";
2) "давай дадим друг другу по 5 минут, послушаем, не перебивая, а потом обсудим";
3) повысить силу голоса;

4) прекратить разговор и закончить обсуждение;

Е) Что такое стресс?

1) реакция организма на воздействия окружающей среды, выполняющая важную адаптивную функцию;

2) физиологическое и психологическое напряжение человека, которое может привести к заболеваниям человека;

3) реакция организма на неожиданное препятствие в ходе выполнения какой-либо деятельности.

3. Практическое задание: Составьте профессиограмму для специалиста по поварскому и кондитерскому делу по следующей схеме:

1) Доминирующие виды деятельности:

2) Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности:

А) способности:

Б) личностные качества, интересы и склонности:

3) Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности:

4) Области применения профессиональных знаний:

2.3 Перечень практических работ

Таблица 6. Практические работы по УД Психология и этика профессиональной деятельности

№	Название практического занятия	Кол-во часов
1	Специфика психических познавательных процессов в профессиональной деятельности специалиста по поварскому и кондитерскому делу	2
2	Индивидуально-психологические особенности личности специалиста: темперамент, профессиональные способности	2
3	Типология гостей (анализ подборки видеосюжетов)	2
4	Конфликты в сфере общественного питания: причины, виды, динамика развития. Психологические и нравственные последствия конфликтов	2
5	Деловая игра «Что мешает профессиональному общению?»	2
6	Деловая игра «Расскажите о меню»	2
7	Ключевые фразы обращения (в форме деловой игры)	2
8	Деловая игра «Приёмы активного и пассивного слушания»	2
9	Деловая игра «Вы меня слышите?»	2
10	Деловая игра «Как защититься от агрессии»	2
11	Деловая игра «Конфликтов с гостем не бывает»	2

12	Решение ситуационных задач на тему «Особенности поведения в конфликте»	2
13	Профессиограмма специалиста по поварскому и кондитерскому делу	2
14	Составление этического кодекса	2