Частное профессиональное образовательное учреждение

Вологодский кооперативный колледж

Комплект контрольно-оценочных средств

по учебной дисциплине

Закон РФ «О защите прав потребителей»

по специальности

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Вологда, 2020

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии организации и технологии ведения бизнеса
Протокол № 1 от «02» сентября 2020 г.
Председатель цикловой комиссии
_____ В.А. Груничева

Утверждаю
Заместитель директора по учебной работе
_____ А.А. Дроздова

Одобрено на заседании методического совета
Протокол № 1 от 09.09.2020 г.

Организация-разработчик: ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Разработчик: Груничева В.А., преподаватель ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело учебной дисциплины Закон РФ «О защите прав потребителей»

I ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной Закон РФ «О защите прав потребителей» ППССЗ по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

1.2 Результаты освоения программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения программы УД у обучающихся должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК) и общие компетенции (ОК).

Таблица 1. Показатели оценки сформированности ПК

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 6.2. Организовывать ресурсное обеспечение деятельности подчиненного персонала.	Грамотная организация ресурсного обеспечения деятельности подчиненного персонала.	Защита практической работы Дифференцированный зачет
ПК 6.3. Осуществлять организацию и контроль текущей деятельности подчиненного персонала.	Осуществление организации и контроля текущей деятельности подчиненного персонала.	Защита практической работы Дифференцированный зачет
ПК 6.4. Осуществлять инструктирование, обучение поваров, кондитеров, пекарей и других категорий работников кухни на рабочем месте.	Осуществление инструктирования, обучения поваров, кондитеров, пекарей и других категорий работников кухни на рабочем месте.	Защита практической работы Дифференцированный зачет

Таблица 2. Показатели оценки сформированности ОК

Общие компетенции	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	• демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	• выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области обслуживания покупателей; • оценка эффективности и качества выполнения;	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	• умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	• эффективный поиск необходимой информации; • использование различных источников, включая электронные	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	• использование информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	• использование информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	• эффективный поиск необходимой информации; • использование различных источников, включая электронные	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	• проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения
ОК 10. Пользоваться профессиональной информацией на государственном и иностранном языке.	• проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	Наблюдение за деятельностью студента в процессе обучения

В ходе освоения ПМ обучающиеся осваивают следующие знания и умения.

Таблица 3. Показатели оценки освоения знаний и умений

Знания, умения	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
У 1. Использовать необходимые нормативно-правовые документы	уметь использовать необходимые нормативно-правовые документы;	Защита практических работ (аудиторно). Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая)
У 2. Защищать свои права в сфере реализации товаров, работ (услуг); в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным законодательством	уметь защищать свои права в сфере реализации товаров, работ (услуг); в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным законодательством	Защита практических работ (аудиторно). Оформление процессуальных документов Письменная фронтальная проверочная работа (текстовая)
У 3. Анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения	уметь анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;	Защита практических работ (аудиторно). Решение ситуативных задач. Письменная фронтальная проверочная работа (текстовая)
З 1. Понятие правового регулирования в сфере реализации товаров, работ (услуг)	знать понятие правового регулирования в сфере реализации товаров, работ (услуг);	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая). Дифференцированный зачет
З 2. Законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе производства и реализации товаров, работ (услуг);	знать законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе производства и реализации товаров, работ (услуг);	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая). Дифференцированный зачет
З 3. Права и обязанности субъектов в сфере реализации товаров, работ (услуг);	знать права и обязанности субъектов в сфере реализации товаров, работ (услуг);	Решение ситуативных задач в сочетании с выборочным устным опросом Письменная фронтальная проверочная

		работа (текстовая). Дифференцированный зачет
З 4. Порядок заключения публичного договора и основания для его прекращения;	знать порядок заключения публичного договора и основания для его прекращения;	Письменная фронтальная проверочная работа (схематизация) в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет
З 5. Понятие и формы ответственности исполнителя (изготовителя), продавца	знать понятие и формы ответственности исполнителя (изготовителя), продавца	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая) Решение ситуативных задач в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет
З 6. Виды правонарушений сфере реализации товаров, работ (услуг);	виды правонарушений сфере реализации товаров, работ (услуг);	Письменная фронтальная проверочная работа (текстовая) в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет
З 7. Формы защиты потребителем нарушенных прав претензионный, административный и судебный порядок разрешения споров.	знать формы защиты потребителем нарушенных прав претензионный, административный и судебный порядок разрешения споров.	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая, воспроизведение алгоритма) в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет

1.3 Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Обязательной формой аттестации по итогам освоения программы УД является дифференцированный зачет.

II КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Предметом оценки освоения УД являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов.

Таблица 4. Контроль и оценка освоения УД Закон РФ « О защите прав потребителей»

Элемент УД (раздел, тема)	**Текущий контроль**		**Промежуточная аттестация**		
	Оценочное средство	**Проверяемые умения, знания**	**Форма контроля**	**Оценочное средство**	**Проверяемые умения, знания**
Тема 1. Потребительское право в системе юридических дисциплин	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая); выборочный устный опрос	31, З 2;	Дифференцированный зачет	6 вариантов по 2 теоретических вопроса и 1 задаче (ситуации)	У1,У2,У3, 31, 32, 33, 34, 35 36, 37
Тема 2. Защита прав потребителей при продаже	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая).	З 2, З 3, З 4, З 5. У 1, У 2, У 3			

товаров потребителям.	выборочный устный опрос Защита практических работ (аудиторно).				
Тема 3. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая). выборочный устный опрос	З 2, З 3, З 4, З 6			
Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая). выборочный устный опрос Защита практических работ (аудиторно).	З 7, У 1, У 2, У 3			

2.2 Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по УД

Промежуточный контроль знаний по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета, проводится за счет времени, отведенного на изучение дисциплины (на последнем занятии, два академических часа). Дифференцированная зачетная работа состоит из 6 вариантов в каждом 2 теоретических вопроса и 1 задача (ситуация).

Каждый студент индивидуально готовит ответ на вопрос по взятому варианту, содержащему два теоретических задания и одно практическое. При выполнении практического задания студент использует компьютер, оснащённый информационно-правовыми системами «Консультант Плюс» или «Гарант»,

Форма ответа по выбору студента: письменная или устная.

Перечень вопросов для дифференцированного зачёта

1. Дать понятия и охарактеризовать субъекты в сфере потребительства.
2. Раскрыть понятия, определяющие объект и его особенности в сфере потребительства.
3. Раскрыть права потребителя на просвещение и информацию.
4. Раскрыть права потребителя на качество и безопасность.
5. Дать понятие информации, перечислить информацию об исполнителе, изготовителе (продавце).
6. Дать понятие информации, перечислить информацию о товарах (работах, услугах)
7. Дать понятие договора розничной купли-продажи. Раскрыть особенности заключения и оформления
8. Перечислить различные формы и виды продаж. Раскрыть особенности дистанционной и разносной торговля.
9. Перечислить различные виды и особенности продаж. Раскрыть особенности комиссионной, аукционной и кредитной продаж.
10. Дать понятие недостатка товара, раскрыть особенности его установления. Перечислить права потребителей при обнаружении в товаре недостатка.
11. Охарактеризовать право на расторжение договора. Назвать сроки и особенности предъявления требований потребителем.
12. Охарактеризовать право на замену товара на товар той же марки. Назвать сроки и особенности удовлетворения требований.

13. Охарактеризовать право на замену товара на товар другой марки. Назвать сроки и особенности удовлетворения требований.

14. Охарактеризовать право на устранение недостатков и соразмерное уменьшение покупной цены. Назвать сроки и особенности удовлетворения требований.

15. Описать расчёты с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Охарактеризовать последствия нарушения исполнителем сроков по выполнению требований потребителя.

16. Охарактеризовать права потребителей на обмен товара надлежащего качества. Описать последствия нарушения исполнителем сроков по выполнению требований потребителя.

17. Дать понятие договоров на выполнение работ (оказание услуг). Раскрыть особенности заключения и оформления

18. Назвать сроки и охарактеризовать особенности их выполнения и приёмки работ (услуг).

19. Дать понятие и описать содержание сметы на выполнения работ (оказания услуг). Описать порядок и формы оплаты выполнения работ (оказания услуг).

20. Описать особенности выполнения работы из материала исполнителя и материала (с вещью) потребителя.

21. Дать общее понятие о нарушениях и правах потребителя в сфере выполнения работ (оказания услуг).

22. Охарактеризовать права потребителя и обязанности исполнителя при нарушении сроков выполнения работ (оказания услуг). Раскрыть сроки и особенности удовлетворения требований.

23. Охарактеризовать права потребителя и обязанности исполнителя при обнаружении недостатков выполнения работ (оказания услуг). Раскрыть сроки предъявления и особенности удовлетворения требований.

Перечень практических заданий для дифференцированного зачёта

1. Решите ситуацию: Игошев 11 октября в АО «Кристалл » приобрел полушерстяной костюм-тройку модного дома «Rubin» (Москва) стоимостью 4500 рублей. Посетив в этом костюме 14 октября открытие театрального сезона в Камерном театре, Игошев заметил, что костюм стесняет движения т.к. выбран меньше оптимального размера. К тому же, его жена заметила, что этот фасона неудачно выглядит на фигуре мужа и цвет ему совершенно не подходит.

Игошев на следующий день, взяв кассовый чек, все отрезанные бирки и упаковку в которой продавался костюм, пришёл в магазин, потребовал заменить эту модель на модель другого размера и цвета, как товар не подошедший по фасону и размеру. В АО «Кристалл» требования удовлетворять отказались.

Какие требования и почему вправе предъявлять потребитель в данной ситуации? В какие сроки, каким образом и какие контрагенты их должны будут удовлетворить? Опишите систему всех возможных действий

2. Решите ситуацию: Ершов, при приобретении фотоаппарата, попросил продавца подобрать ему технику, пригодную для работы в условиях повышенной влажности воздуха. Продавец предложил несколько моделей и заявил, что все они пригодны для подобных работ. Прочитав дома инструкцию по эксплуатации, Ершов выяснил, что купленным аппаратом запрещается работать в условиях повышенной влажности. Вернувшись в магазин, он потребовал замены фотоаппарата. В магазине ответили, что все заявленные в техпаспорте функции аппарат выполняет, а значит он качественный. А качественный технически сложный товар обмену по правилам не подлежит.

Какие требования и почему вправе предъявлять потребитель в данной ситуации? В какие сроки, каким образом и какие контрагенты их должны будут удовлетворить? Опишите систему всех возможных действий

3. Васильев в строительной фирме заказал дачный домик. Стоимость работ и материалов по смете составила 40 тыс. рублей, срок исполнения 20 апреля. В ходе работ фирма неоднократно просила Васильева продлить срок. Васильев письменным соглашением установил крайний срок - 1 июня. Фактически приёмка домика состоялась 12 августа, при этом фирма просила доплатить 2 тыс. рублей т.к. некоторые стройматериалы закупались позже срока договора и оказались дороже.

Какие требования и почему вправе предъявлять потребитель в данной ситуации? В какие сроки, каким образом и какие контрагенты их должны будут удовлетворить? Опишите систему всех возможных действий.

Критерии оценки:

«5» - за правильное раскрытие всех теоретических вопросов и выполнение практического задания;

«4» - за правильное раскрытие любого теоретического вопроса и выполнение практического задания или неполное раскрытие двух теоретических вопросов и выполнение практического задания;

«3» - за полное раскрытие одного из теоретических вопросов при неполном раскрытии другого вопроса и неверно выполненном практическом задании либо за полное раскрытие одного из теоретических вопросов при частичном выполнении практического задания и неверно раскрытом другом теоретическом вопросе;

«2» - за неверное выполнение двух заданий зачёта

2.3 Перечень практических работ

Таблица 5. Практические работы по УД Закон РФ « О защите прав потребителей»

№	Название практического занятия	Кол-во часов
1	Решение ситуаций по защите прав потребителей при продаже товаров.	2
2	Решение ситуаций по защите прав потребителей при оказании услуг	2