Частное профессиональное образовательное учреждение
Вологодский кооперативный колледж

Рабочая программа учебной дисциплины

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

43.02.16 Туризм и гостеприимство

гостиничные услуги

Форма обучения: очная

Вологда, 2025

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии технологии и сервиса
Протокол № 1 от «03» сентября 2025г.
Председатель цикловой комиссии
_____ А.И. Комиссарова.

Утверждаю
Зам. директора по учебно-методической работе
_____ А.А. Русина

Организация-разработчик: ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Разработчик: Гадаева Марина Ивановна, преподаватель ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 9
5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ 11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология и организация туристской деятельности

1.1. Цель и место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Цель дисциплины – формирование и закрепление у студентов знаний и навыков в области организации туристской деятельности, а также методов и приёмов предоставления туристских услуг.

Дисциплина включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части; -определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы; -выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; -владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; -оценивать результат и последствия своих действий	-актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; -структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; -основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; -методы работы в профессиональной и смежных сферах; -порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	-определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации; -выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска; -оценивать практическую значимость результатов поиска; -применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; -использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	-номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; -приемы структурирования информации; -формат оформления результатов поиска информации; -современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	-работать в коллективе и команде;	-особенности работы в малых и больших группах, работы в команде, организации коллективной работы; -принципы организации проектной деятельности	
ОК 05 Осуществлять устную и письменную	-грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на	-правила оформления документов; -правила построения устных сообщений	

коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе		
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	-понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; -участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; -строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; -кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); -писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	-правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; -основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); -лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; -правила чтения текстов профессиональной направленности	
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	-анализировать туристскую инфраструктуру; -составлять схемы размещения и питания; -анализировать состояние и определять перспективные направления развития внутреннего, въездного и выездного туризма в России; -разрабатывать предложения по формированию маршрутов и структуры поездок (в зависимости от целей поездок), формированию туров; -составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности.	-характеристику основных этапов развития туризма в мире; -прогнозы и перспективы развития туризма в России и в мире; -основные характеристики туризма как сферы деятельности; -социальное, гуманитарное и экономическое значение туристской деятельности; -основные составляющие индустрии туризма; -классификацию туризма по типам, видам и формам; -основные этапы организации и осуществления туристского обслуживания; -особенности организации внутреннего, въездного и выездного туризма; -основные страны въездного и выездного туризма; -распределение внутреннего, въездного и выездного туризма по целям поездок; -характеристику основных рекреационных районов и туристских центров России, ближнего и дальнего зарубежья.	планирования текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

1.3. Обоснование часов вариативной части

Учебная дисциплина включена в вариативную часть образовательной программы, с целью освоения обучающимися дополнительных знаний и умений в соответствии с потребностями работодателей.

Знания:

- характеристика основных этапов развития туризма в мире;
- прогноз и перспективы развития туризма в России и в мире;
- основные характеристики туризма как сферы деятельности;
- социальное, гуманитарное и экономическое значение туристской деятельности;
- основные составляющие индустрии туризма;
- классификация туризма по типам, видам и формам;
- основные этапы организации и осуществления туристского обслуживания;
- особенности организации внутреннего, въездного и выездного туризма;
- основные страны въездного и выездного туризма;
- распределение внутреннего, въездного и выездного туризма по целям поездок;
- характеристика основных рекреационных районов и туристских центров России, ближнего и дальнего зарубежья.

Умения:

- анализировать туристскую инфраструктуру;
- составлять схемы размещения и питания;
- анализировать состояние и определять перспективные направления развития внутреннего, въездного и выездного туризма в России;
- разрабатывать предложения по формированию маршрутов и структуры поездок (в зависимости от целей поездок), формированию туров;
- составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Учебные занятия	**54**
в т.ч.	
теоретическое обучение	44
практические занятия	10
Самостоятельная работа	**2**
Промежуточная аттестация	**4**
ВСЕГО	**60**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций
Тема 1. История туризма	**Содержание учебного материала**	**10**	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09
	Сущность организации туризма и туристской деятельности.	2	
	Субъекты туристской деятельности.	2	
	Ресурсная основа организации туристской деятельности.	2	
	Классификация, виды и формы туризма.	2	
	Турист как субъект туризма	2	
Тема 2. Ресурсы и инфраструктура туризма.	**Содержание учебного материала**		ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09, ПК 1.1.
	Современное состояние и развитие внутреннего туризма.	2	
	Туристские ресурсы как основа пространственной организации туризма.	2	
	Туристские объекты и комплексы. Туристские учреждения.	2	
	Туристские маршруты и их типы.	2	

	Практические занятия	**2**	
	Разработка различных типов туристских маршрутов.	2	
Тема 3. Туристская индустрия	**Содержание учебного материала**	**14**	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09, ПК 1.1.
	Индустрия туризма, досуга и гостеприимства	2	
	Транспортная составляющая туристского бизнеса	2	
	Особенности и модели организации гостиничной индустрии	2	
	Индустрия размещения	2	
	Индустрия питания туристов.	2	
	Индустрия развлечения и отдыха	2	
	Экскурсионная деятельность	2	
	Практические занятия	**4**	
	Организация питания туристов	2	
	Организация питания туристов	2	
Тема 4. Туроператорская и турагентская деятельность	**Содержание учебного материала**	**8**	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09, ПК 1.1.
	Понятие и основные функции туроператора.	2	
	Взаимодействие туроператорских компаний с предприятиями гостеприимства	2	
	Технология взаимоотношений туроператора с турагентами	2	
	Технология приема и обслуживания туристов в гостинице.	2	
Тема 5. Турпродукт, как результат агентско-операторского производства.	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09, ПК 1.1.
	Турпродукт как комплекс туристских услуг	2	
	Пакет услуг и классы обслуживания в туристском бизнесе.	2	
	Практические занятия	**4**	
	Составление тура по заявкам потребителя	2	
	Составление тура по заявкам потребителя	2	
Самостоятельная работа обучающихся. Работа с нормативными документами. Работа с учебно-методической литературой.		**2**	
Промежуточная аттестация		**4**	
	Всего:	**60**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; учебно-методический комплекс; учебных и методических пособий; учебно-бланковый материал.

Технические средства обучения: мультимедиапроектор, компьютер.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебник для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 202 с.— (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19338-1. — Текст: электронный//Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566843

2. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебник для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19338-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566843

3. Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности: учебник для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 309 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16141-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566942

4. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности: учебник для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 517 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18505-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/567572

5. Исаченко, Т. Е. Туристское рекреационное ресурсоведение: учебник для среднего профессионального образования / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12331-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566327

6. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 123 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/557773

7. Предоставление экскурсионных услуг: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 262 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18947-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566584

8. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебник для среднего профессионального образования / ответственный редактор Г. М. Суворова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21429-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/571373

9. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебник для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа

3.2.2. Дополнительные источники

1. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА). – Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/901813690

2. Об основах туристической деятельности в Российской Федерации: фед. закон: от 24.11.1996г. № 132-ФЗ. / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.

3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 429 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17448-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/562557

4. География для колледжей: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. В. Коломийца, А. А. Сафонова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 362 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16137-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566226

5. География туризма. Западная и Северная Европа. Япония: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Л. А. Полынова, Ю. Л. Кужель; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 574 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13837-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: https://www.urait.ru/bcode/564877

6. География туризма. Западная и Северная Европа. Япония: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Л. А. Полынова, Ю. Л. Кужель; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 574 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13837-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/564877

7. География туризма. Центральная Европа: учебник для среднего профессионального образования / под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 517 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09981-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/564878

8. География туризма. Центральная и Южная Америка: учебник для среднего профессионального образования / под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13375-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566328

9. География туризма. Южная Европа: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Е. Д. Салас Лусуриага, Ю. Л. Кужель; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09810-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/564879

10. Иванова, М. В. География туризма. Турция. Ближний Восток. Северная Африка: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Иванова, Л. А. Полынова, Л. В. Сазонкина; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 363 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12948-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/566330

11. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19903-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/562344

12. Крючков, А. А. География туризма. Центральная и Южная Европа (Венгрия, Хорватия, Словения, Албания): учебник для среднего профессионального образования / А. А. Крючков, А. Г. Граве; под редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13340-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:https://www.urait.ru/bcode/566785

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
знает: -актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; -структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; -основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; -методы работы в профессиональной и смежных сферах;	-демонстрирует знание актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; -демонстрирует знание основных источников информации и ресурсов для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; -демонстрирует знание основные источники информации и ресурсы для	Текущий контроль в форме: устного и письменного опроса на поставленные вопросы; выполнение тестовых заданий; решения ситуационных заданий.

-порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности -номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; -приемы структурирования информации; -формат оформления результатов поиска информации; -современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства; -особенности работы в малых и больших группах, работы в команде, организации коллективной работы; -принципы организации проектной деятельности; -правила оформления документов; -правила построения устных сообщений; -правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; -основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); -лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; -правила чтения текстов профессиональной направленности; -характеристику основных этапов развития туризма в мире; -прогнозы и перспективы развития туризма в России и в мире; -основные характеристики туризма как сферы деятельности; -социальное, гуманитарное и экономическое значение туристской деятельности; -основные составляющие индустрии туризма; -классификацию туризма по типам, видам и формам; -основные этапы организации и осуществления туристского обслуживания; -особенности организации внутреннего, въездного и выездного туризма; -основные страны въездного и выездного туризма; -распределение внутреннего, въездного и выездного туризма по целям поездок; -характеристику основных рекреационных районов и туристских центров России, ближнего и дальнего зарубежья.	решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; -демонстрирует знание правил оформления документов; -демонстрирует лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; -демонстрирует знание основных характеристик туризма как сферы деятельности; -демонстрирует знание основных составляющих индустрии туризма; -демонстрирует знание основных этапов организации и осуществления туристского обслуживания; -демонстрирует знание особенностей организации внутреннего, въездного и выездного туризма;	
умеет: -распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части; -определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы; -выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; -владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; -оценивать результат и последствия своих действий; -определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации;	-распознает задачу и/или проблему в профессиональном контексте; анализирует задачу и/или проблему и выделяет её составные части; -определяет этапы решения задачи; составляет план действия; -определяет необходимые ресурсы; -оценивает результат и последствия своих действий; -определяет задачи для поиска информации; -определяет необходимые источники информации; -выделяет наиболее значимое в перечне информации; -оценивает практическую значимость результатов поиска; -оформляет результаты поиска;	

-выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска; -оценивать практическую значимость результатов поиска; -применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; -использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач; -работать в коллективе и команде; -грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе; -понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; -участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; -строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; -кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); -писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы; -анализировать туристскую инфраструктуру; -составлять схемы размещения и питания; -анализировать состояние и определять перспективные направления развития внутреннего, въездного и выездного туризма в России; -разрабатывать предложения по формированию маршрутов и структуры поездок (в зависимости от целей поездок), формированию туров; -составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности.	-применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение; -проявляет толерантность в рабочем коллективе; -грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке; -демонстрирует умение анализа туристской инфраструктуры; -демонстрирует умение составления договорной документации для всех контрагентов туристской деятельности.	

5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме дифференцированного зачета, которая состоит из пяти заданий (трех теоретических вопросов и двух практических заданий).

Примерный перечень теоретических вопросов

1. История российского туризма. Современное состояние, прогнозы и перспективы развития туризма в России.
2. Основные задачи туризма (познание, оздоровление, удовлетворение рекреационных потребностей, организация досуга и др.) и обусловленная или многогранность туристской деятельности: социальное и гуманитарное значение туризма.
3. Правовое регулирование и государственная поддержка туризма.
4. Понятие «туристический продукт», «структура туризма», «индустрия туризма».
5. Основные туристические услуги: размещение, питание, транспортные и экскурсионные услуги.
6. Дополнительные услуги: физкультурно-оздоровительные, культурно-зрелищные, игровые.
7. Сопутствующие услуги: обеспечение сувенирной продукцией, торговля, валютно-кредитные, информационные услуги, услуги специальных видов связи.
8. Классификация предприятий индустрии туризма по организационно-правовым формам: государственные организации и фирмы, частные фирмы и компании, фирмы со смешанным капиталом, предприятия общественных объединений и организаций, международные и совместные фирмы.

9. Классификация туризма по типам: понятия: внутренний, въездной и выездной туризм.

10. Виды туризма: маршрутно-познавательный, деловой, лечебный.

11. Формы туризма: подразделение туризма по форме участия и возрасту участников, продолжительности и сезонности действия маршрутов, способам передвижения и использованию транспортных средств.

12. Основные этапы организации и технологии туристского обслуживания: разработка маршрутов и структуры поездок в зависимости от целей поездок, формирование туров, экскурсионных программ, представление основных, дополнительных и сопутствующих услуг.

13. Организации, участвующие в осуществлении комплекса туристских услуг (туроператоры, турагенты, бюро путешествий и экскурсий, бюро реализации туристско-экскурсионных путевок, турагенства) и сегментирование их деятельности по видам услуг.

14. Внутренний туризм в России и его удельный вес в общем объеме туристских услуг.

15. Въездной туризм и его удельный вес в России.

16. Выездной туризм и его доля в общей объеме туристских услуг в России.

17. Понятие о рекреационных ресурсах. Виды и свойства рекреационных ресурсов.

18. Понятие: окружающая среда, территориальная рекреационная система, рекреационная дигрессия.

19. Национальные парки и другие охраняемые природные территории.

20. Виды экологического туризма и их характеристика.

21. Понятие «рекреационный район», «туристский центр».

22. Требования, предъявляемые к туристскому центру.

23. Краткие сведения об основных рекреационных районах России и наиболее известных туристских центрах.

24. Краткая характеристика туристских центров (специализация по видам туризма, обеспеченность средствами размещения, уровень развития туристской инфраструктуры).

Примерный перечень практических заданий

1. В гостиницу прибыла молодежная группа туристов, в количестве 20 человек. Какой тип размещения и питания, Вы предложите?

2. Семейная пара с ребенком, в возрасте 2-х лет хочет забронировать номер? Какой тип размещения и питания, Вы предложите?

3. На конференцию в гостиницу прибывает группа VIP персон, в количестве 10 человек. Какой тип размещения и питания, Вы предложите?

4. В гостиницу приезжает группа служащих на семинар, в количестве 40 человек. Размещение 1-2х местное, с видом на море. Какой тип питания можно

5.Составьте заявку в транспортную компанию на аренду автобуса для однодневной поездки в город Кириллов

Критерии оценивания результатов дифференцированного зачета

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, если полно и обстоятельно раскрыты теоретические вопросы. Практическая часть выполнена в полном объёме.

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если правильно раскрыты теоретические вопросы, но с небольшими неточностями. Практическая часть выполнена полностью, но с небольшими ошибками.

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, если полностью раскрыт один из теоретических вопросов, или выполнены два теоретических вопроса наполовину. Практическая часть выполнена с ошибками, не меняющими сути ответа.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, если не раскрыты теоретические вопросы и не выполнена практическая часть, или если допущены грубые ошибки.