Частное профессиональное образовательное учреждение
Вологодский кооперативный колледж

Рабочая программа учебной дисциплины

Туристские ресурсы региона

43.02.14 Гостиничное дело

Квалификация: специалист по гостеприимству

Форма обучения: очная

Вологда - 2021

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии технологии и сервиса
Протокол № 6 от «03» февраля 2021 г.
Председатель цикловой комиссии
_____ М.И. Гадаева

Утверждаю
Зам. директора по учебной работе
_____ А.А. Дроздова

Согласовано
Зам.директора по методической работе
_____ А.А. Русина

Организация-разработчик: ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Разработчик: Гадаева М.И., преподаватель высшей квалификационной категории ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СПО) по специальности 43.02.14 Гостиничное дело

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО и потребностями рынка труда. Рекомендуется для использования в учебном процессе.

Менеджер по работе с клиентами ООО «Дилова»
_____ Гаврилова О.В.
Место работы, должность *подпись* *ФИО*

МП

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ 7

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 9

5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Туристские ресурсы региона

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.2 ПК 2.2 ПК 3.2 ПК 4.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10 ОК 11	– анализировать туристскую инфраструктуру; – составлять схемы размещения и питания; – анализировать состояние и определять перспективные направления развития внутреннего, въездного и выездного туризма в России; – разрабатывать предложения по формированию маршрутов и структуры поездок (в зависимости от целей поездок), формированию туров; – составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности;	– характеристику основных этапов развития туризма в мире; – прогнозы и перспективы развития туризма в России и в мире; – основные характеристики туризма как сферы деятельности; – социальное, гуманитарное и экономическое значение туристской деятельности; – структуру туризма; – основные составляющие индустрии туризма; – классификацию туризма по типам, видам и формам; – основные этапы организации и осуществления туристского обслуживания; – особенности организации внутреннего, въездного и выездного туризма; – основные страны въездного и выездного туризма; – распределение внутреннего, въездного и выездного туризма по целям поездок; – характеристику основных рекреационных районов и туристских центров России, ближнего и дальнего зарубежья;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины по очной форме обучения:

Объем образовательной программы учебной дисциплины обучающегося **48** часов, в том числе:

объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем **40** часов;

самостоятельной работы обучающегося **2** часа;

промежуточная аттестация в форме (дифференцированный зачет), **6** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**48**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**40**
в том числе:	
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**2**
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	**6**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Туристские ресурсы региона

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
Тема 1. Туристские ресурсы региона	**Содержание учебного материала**		ОК 1-7, 9-11, ПК 1.2, 2.2, 3.2, 4.2.
	1. Влияние географических факторов на развитие туризма в Вологодской области.	2	
	2. Инфраструктурная составляющая туристской деятельности области	2	
	3. Основные виды туризма и туристские организации области	2	
	4. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей Вологды	2	
	5. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей г. Череповца	2	
	6. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей западных районов Вологодской области	2	
	7. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей восточных районов Вологодской области	2	
	8. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей г. Кириллова и Кирилловского района области	2	
	9. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей Великого Устюга и Великоустюгского района области.	2	
	10. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей Вытегорского, муниципальных районов Вологодской области.	2	
	11. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей г. Череповца	2	
	12. Характеристика туристских ресурсов и	2	

	достопримечательностей Белозерского, муниципальных районов Вологодской области.		
	13. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей, Вашкинского муниципальных районов Вологодской области.	2	
	14. Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории.	2	
	15. Классификация и принципы выделения туристских ресурсов	2	
	16. Туристский потенциал территории. Понятие и структура туристско-рекреационного потенциала территорий..	2	
	17. Характеристика существующих методик оценки туристско-рекреационного потенциала территорий.	2	
	18. Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения.	2	
	19. Типовая структура региональных программ развития туризма	2	
	20. Региональные программы развития туризма: нормативно-правовая база и история развития	2	
Самостоятельная работа обучающихся		**2**	
Подготовить информацию о туристских проектах, реализуемых на территории Вологодской области. Подготовить информацию о туристских ресурсах и достопримечательностях. Подготовить информацию о туристских ресурсах и достопримечательностях отдельных районов Вологодской области.			ОК 1-7, 9-11, ПК 1.2, 2.2, 3.2, 4.2.
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт		**6**	
	Всего:	**48**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета организации деятельности сотрудников службы приема, размещения, организации деятельности сотрудников службы питания, организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; учебно-методический комплекс; комплект учебников, учебных и методических пособий; учебно-бланковый материал.

Технические средства обучения: калькуляторы, мультимедиапроектор, компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : фед. закон : от 30.12.2008 № 6-ФКЗ. (в действующей редакции) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) [Электронный ресурс] : фед. закон : от 30 ноября 1994 года, N 51-ФЗ (редакция от 31.01.2016 N 7-ФЗ) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. Обновление
3. Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : фед. закон: от 30 декабря 2001 г., № 197-ФЗ (ТК РФ) (в действующей редакции) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
4. Налоговый кодекс Российской Федерации (Часть 1) [Электронный ресурс] : фед. закон : от 16 июля 1998 г., № 146-ФЗ (в действующей редакции) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
5. Налоговый кодекс Российской Федерации (Часть 2) [Электронный ресурс] : фед. закон : от 19 июля 2000 г., № 1717-ФЗ (с изменениями на 2 июня 2016 года) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
6. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: фед. закон: от 07.02.1992, № 2300-1 (в ред. от 13.07. 2015) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
7. О рекламе [Электронный ресурс]: фед. закон : от 13.03.2006, №38-ФЗ (в ред. от 08.03.2015) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
8. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами (Конвенция МГА/ФУААВ)[Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://docs.cntd.ru/document/901813688
9. Международные гостиничные правила [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://docs.cntd.ru/document/901813689
10. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://docs.cntd.ru/document/901813690
11. Об утверждении системы классификации гостиниц и других средств размещения : приказ Ростуризма: от 21.07.2005г, № 86/Минюст РФ от 09.09.2005 №6991.

[Электронный ресурс] / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.

12. Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации: постановление правительства РФ: от 25.04.1997г. № 490. [Электронный ресурс] / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
13. Об основах туристической деятельности в Российской Федерации: фед. закон: от 24.11.1996г. № 132-ФЗ. [Электронный ресурс] / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
14. О создании и государственной регистрации системы добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения на категорию: постановление Госстандарта РФ от 26.09.2001 № 82 [Электронный ресурс] / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
15. О лицензировании отдельных видов деятельности: фед. закон: от 08.08 2001 г. № 128-ФЗ [Электронный ресурс] / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
16. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 [Электронный ресурс] / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.

Основные источники

1. Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12617-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476733
2. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477186

Дополнительные источники

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474140

Интернет-ресурсы

1. Сайт «Афиша@mail.ru» - Деловая литература по экономике и туризму –режим доступа - http://books.afisha.mail.ru
2. Аккорд менеджмент групп – режим доступа - http://www.accordmg.ru
3. Электронная библиотека – режим доступа - http://www.lib.ua-ru.net/
4. Электронный журнал «Современный бизнес. Отель» - режим доступа - http://www.delinform.ru/hotel/2007
5. Российская ассоциация социального туризма. Информационный портал для профессионалов туризма. - режим доступа - http://www.tourinform.org/books.html
6. Должностная инструкция управляющего гостиницей (отелем) http: // www.prohotel.ru..

7. Классификация гостиниц и особенности предоставления гостиничных услуг http: // www.socmart.com.ua.
8. Новости туризма http: // www.wise-travel.ru/ news
9. Рейтинг туристической привлекательности стран мира.http : // www.news.turizm.ru/ russia.
10. официальный сайт Федеральной миграционной службы http://www.fms.gov.ru/
11. Информационно-правовой портал «Гарант»http://www.garant.ru/
12. Компания «КонсультантПлюс», тематический классификатор «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право»http://www.consultant.ru/
13. Официальный сайт журнала PROОтель для PROфессионалов гостиничного дела http://media.prohotel.ru/novosti/32.html
14. Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг России);http://all-hotels.ru
15. Вестник ПИР–вестник индустрии гостеприимства http://www.pir.ru/vestnik/261.html#1
16. Федеральное Агентство по туризму РФ http://www.russiatourism.ru -
17. Портал про гостиничный бизнес http://www.prohotel.ru/-
18. Гостиничное дело http://www.panor.ru/journals/gosdel/-
19. Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг России) http ://all-hotels.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность профессиональных компетенций

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	– Умение организовывать деятельность по предоставлению услуги размещения туристам.	Экспертная оценка во время выполнения практических заданий
ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	– демонстрировать навыки предоставления услуги питания, формы и методы обслуживания туристов	
ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	– Умение организовывать предоставление различных видов уборочных работ в процессе проживания гостей.	
ПК 4.2 Организовывать деятельность работников	– демонстрировать навыки информирования гостей о	

службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	предоставляемых услугах в средствах размещения.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	– точность распознавания сложных проблемных ситуаций в различных контекстах; – адекватность анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности; – оптимальность определения этапов решения задачи; – адекватность определения потребности в информации; – эффективность поиска; – адекватность определения источников нужных ресурсов; – разработка детального плана действий; – правильность оценки рисков на каждом шагу; – точность оценки плюсов и минусов полученного результата, своего плана и его реализации, предложение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана	Письменный/устный опрос. Тестирование. Оценка результатов самостоятельной работы. Экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий при выполнении практических занятий. Наблюдение за выполнением заданий на учебных занятиях.
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	– оптимальность планирования информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; – адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; – точность структурирования отобранной информации в соответствии с параметрами поиска; – адекватность интерпретации	

	полученной информации в контексте профессиональной деятельности;	
ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	– актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; – точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии	
ОК.04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	– эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; – оптимальность планирования профессиональной деятельности	
ОК.05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	– грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; – толерантность поведения в рабочем коллективе	
ОК.06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	– понимание значимости своей профессии	
ОК.09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	– адекватность, применения средств информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельно-сти	
ОК.10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	– адекватность понимания общего смысла четко произнесенных высказываний на известные профессиональные темы; – адекватность применения нормативной документации в профессиональной деятельности; – точно, адекватно обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); – правильно писать простые	

	связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	
ОК.11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	– адекватность планирования предпринимательской деятельности в профессиональной сфере; – применение учебной и нормативной документации предпринимательской деятельности.	

5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме дифференцированного зачета, который состоит из трех заданий (два теоретических вопроса и одного практического задания).

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Влияние географических факторов на развитие туризма в Вологодской области.
2. Инфраструктурная составляющая туристской деятельности области
3. Основные виды туризма и туристские организации области
4. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей Вологды
5. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей г. Череповца
6. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей западных районов Вологодской области
7. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей восточных районов Вологодской области
8. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей г. Кириллова и Кирилловского района области
9. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей Великого Устюга и Великоустюгского района области.
10. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей Вытегорского, муниципальных районов Вологодской области.
11. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей г. Череповца
12. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей Белозерского, муниципальных районов Вологодской области.
13. Характеристика туристских ресурсов и достопримечательностей, Вашкинского муниципальных районов Вологодской области.
14. Туристские ресурсы как часть туристского потенциала территории.
15. Классификация и принципы выделения туристских ресурсов
16. Туристский потенциал территории. Понятие и структура туристско-рекреационного потенциала территорий..
17. Характеристика существующих методик оценки туристско-рекреационного потенциала территорий.
18. Культурно-исторические ресурсы, их классификации, принципы выделения.
19. Типовая структура региональных программ развития туризма

Примерный перечень практических заданий

1. Перечислите основные туристические ресурсы, наиболее значимые факторы развития и объекты индустрии туризма в Вашем регионе.
2. Найдите в сети Интернет сайты московских, санкт-петербургских операторских компаний и изучите предлагаемый ими ассортимент туров. Сравните их предложения с предложениями Вашего региона. Попытайтесь решить для себя вопрос: Спрос в туризме рождает предложение, или предложение рождает туристский спрос?
3. Рассчитайте поездку организованной группы из 8 человек в любое сельское поселение, учитывая проезд, экскурсии, проживание и питание. Цены возьмите произвольные.
4. Используя сеть Интернет, выясните, остались ли в Вашем регионе санатории-профилактории и в чьей собственности они находятся?

Критерии оценивания результатов

Оценка «Отлично» ставится обучающемуся, если полно и обстоятельно раскрыты теоретические вопросы. Практическая часть выполнена в полном объёме.

Оценка «Хорошо» ставится обучающемуся, если правильно раскрыты теоретические вопросы, но с небольшими неточностями. Практическая часть выполнена полностью, но с небольшими ошибками.

Оценка «Удовлетворительно» ставится обучающемуся, если полностью раскрыт один из теоретических вопросов, или выполнены два теоретических вопроса наполовину. Практическая часть выполнена с ошибками, не меняющими сути ответа.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится обучающемуся, если не раскрыты теоретические вопросы и не выполнена практическая часть, или если допущены грубые ошибки.