Частное профессиональное образовательное учреждение
Вологодский кооперативный колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Закон РФ « О защите прав потребителей»

40.02.01. Право и организация социального обеспечения

Форма обучения: *очная, заочная*

Вологда, 2016

Рассмотрена на заседании
цикловой комиссией
Организации и технологии ведения бизнеса
Протокол № 1 от 07 сентября 2016 г.
Председатель цикловой комиссии
_____ В.А.Груничева

Утверждаю
Зам. директора по учебной работе
_____ И.Н. Кириллова

Согласовано
Зам. директора по методической работе
_____ Е.И. Панчук

Организация-разработчик: ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Разработчик:

Кузнецова Г.В., преподаватель высшей квалификационной категории ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СПО) по специальности 40.02.01. Право и организация социального обеспечения

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО и потребностям рынка труда. Рекомендуется для использования в учебном процессе.

Главный консультант отдела финансового и кадрового обеспечения департамента по обеспечению деятельности мировых судей Вологодской области
_____ Н.Н. Плотникова
Место работы, должность подпись ФИО

МП

Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Вологодской области
Отдел финансового и кадрового обеспечения

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ. 9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12
5. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ 15
6. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Закон РФ « О защите прав потребителей»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: относится к дисциплинам общепрофессионального цикла вариативной части ППССЗ ФГОС СПО.

1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать необходимые нормативно-правовые документы;
- защищать свои права в сфере реализации товаров, работ (услуг); в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным законодательством
- анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие правового регулирования в сфере реализации товаров, работ (услуг);
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе производства и реализации товаров, работ (услуг);
- права и обязанности субъектов в сфере реализации товаров, работ (услуг);
- порядок заключения публичного договора и основания для его прекращения;
- понятие и формы ответственности исполнителя (изготовителя), продавца
- виды правонарушений сфере реализации товаров, работ (услуг);
- формы защиты потребителем нарушенных прав претензионный, административный и судебный порядок разрешения споров.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32/4 часа; самостоятельной работы обучающегося 16/42 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная	Заочная
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**48**	**48**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**32**	**4**
в том числе:		
практические занятия	4	2
Самостоятельная работа	**16**	**44**
в том числе		
Изучение нормативно-правовых актов.	*8*	*26*
Ознакомление с судебной практикой в области защиты прав потребителей		*2*
Составление и решение ситуаций	*5*	*10*
Оформление процессуальных документов	*3*	*6*
Промежуточная аттестация в форме: *Дифференцированный зачет*		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Закон РФ « О защите прав потребителей»

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Максимальное количество часов	Обязательное количество часов		Сам. работа	Уровень освоения
			Теор	ПЗ		
Тема 1 Общие положения Закона РФ « О защите прав потребителей»	**Содержание**	**12**	**8**		**4**	
	1. Нормативное регулирование сферы защиты прав потребителей. Основные понятия	3	2		1	2
	2. Права потребителя на просвещение, качество и безопасность.	3	2		1	2
	3. Права потребителя на информацию	3	2		1	2
	4. Ответственность изготовителя (продавца, исполнителя)	3	2		1	2
	Самостоятельная работа Составить таблицу: «Иерархия НД в сфере защиты прав потребителей». Ознакомление с судебной практикой в сфере защиты прав потребителей на безопасность товара(услуг) ст.7 Анализ информации о товаре на примере конкретного товара (услуги) Анализ информации для потребителей на примере конкретного предприятия торговли (сферы услуг)					
Тема 2. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям.	**Содержание**	**16**	**8**	**2**	**6**	
	1. Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества, их исполнение продавцом	3	2		1	2
	2. Сроки предъявления потребителями требований в отношении недостатков товаров	3	2		1	2
	3. Особенности защиты прав потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества	3	2		1	2
	4. Правила продажи отдельных видов товаров	4	2		2	2
	Практическая работа					
	1 . Решение ситуаций по защите прав потребителей.	3		2	1	3
	Самостоятельная работа Изучив Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-"О защите прав потребителей" описать нормы дистанционной продажи Решить ситуации по защите прав потребителей при продаже товаров. Оформить претензию к продавцу при продаже товаров ненадлежащего качества.					
Тема 3. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	**Содержание**	**9**	**6**		**3**	
	1. Публичный договор выполнения работ (услуг), его оформление и особенности исполнения	3	2		1	2
	2. Основные правила выполнения отдельных видов работ (услуг).	3	2		1	2
	3. Права потребителя при нарушении выполнения работ (услуг), их обеспечение	3	2		1	2

	исполнителем					
	Самостоятельная работа Изучив Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-"О защите прав потребителей" описать нормы работы с материалом исполнителя и материалом потребителя Составить и обменявшись в парах решить ситуации по защите прав потребителей при выполнения работ (услуг). Оформить претензию к исполнителю и исковое заявление в суд при нарушении норм выполнения работ (услуг)					
Тема 4 Государственная и общественная защита прав потребителей	**Содержание**	**9**	**4**	**2**	**3**	
	1. Виды правонарушений и юридической ответственности сфере реализации товаров, работ (услуг).	3	2		1	2
	2. Государственная и общественная защита прав потребителей	3	2		1	2
	Практическая работа Составление претензии в отношении некачественного товара	3		2	1	3
	Самостоятельная работа					
	Выполнить алгоритмы самостоятельной , административной и судебной защиты. Оформить заявление в Роспотребнадзор и исковое заявление в суд при нарушении прав потребителя					
	Дифференцированный зачет	**2**	**2**			3
	Всего	**48**	**28**	**4**	**16**	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Максимальное количество часов	Обязательное количество часов		Сам. работа	Уровень освоения
			Теор	ПЗ		
Тема 1 Общие положения Закона РФ « О защите прав потребителей»	**Содержание**	**12**	**1**		**11**	
	1. Нормативное регулирование сферы защиты прав потребителей. Основные понятия	3			3	2
	2. Права потребителя на просвещение, качество и безопасность.	3	1		2	2
	3. Права потребителя на информацию	3			3	2
	4. Ответственность изготовителя (продавца, исполнителя)	3			3	2
	Самостоятельная работа Составить таблицу: «Иерархия НД в сфере защиты прав потребителей». Ознакомление с судебной практикой в сфере защиты прав потребителей на безопасность товара(услуг) ст.7 Анализ информации о товаре на примере конкретного товара (услуги) Анализ информации для потребителей на примере конкретного предприятия торговли (сферы услуг)					
Тема 2. Защита прав	**Содержание**	**16**		**2**	**14**	
	1. Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества, их исполнение	3			3	2

потребителей при продаже товаров потребителям.	продавцом					
	2. Сроки предъявления потребителями требований в отношении недостатков товаров	3			3	2
	3. Особенности защиты прав потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества	3			3	2
	4. Правила продажи отдельных видов товаров	4			4	2
	Практическая работа					
	1 . Решение ситуаций по защите прав потребителей.	3		2	1	3
	Самостоятельная работа Изучив Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-"О защите прав потребителей" описать нормы дистанционной продажи. Решить ситуации по защите прав потребителей при продаже товаров. Оформить претензию к продавцу при продаже товаров ненадлежащего качества.					
Тема 3. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	**Содержание**	**9**			**9**	
	1. Публичный договор выполнения работ (услуг), его оформление и особенности исполнения	3			3	2
	2. Основные правила выполнения отдельных видов работ (услуг).	3			3	2
	3. Права потребителя при нарушении выполнения работ (услуг), их обеспечение исполнителем	3			3	2
	Самостоятельная работа Изучив Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-"О защите прав потребителей" описать нормы работы с материалом исполнителя и материалом потребителя Составить и обменявшись в парах решить ситуации по защите прав потребителей при выполнения работ (услуг). Оформить претензию к исполнителю и исковое заявление в суд при нарушении норм выполнения работ (услуг)					
Тема 4 Государственная и общественная защита прав потребителей	**Содержание**	**10**			**10**	
	1. Виды правонарушений и юридической ответственности сфере реализации товаров, работ (услуг).	3			3	2
	2. Государственная и общественная защита прав потребителей	3			3	2
	Практическая работа Составление претензии в отношении некачественного товара	4			4	3
	Самостоятельная работа					
	Выполнить алгоритмы самостоятельной , административной и судебной защиты. Оформить заявление в Роспотребнадзор и исковое заявление в суд при нарушении прав потребителя					
	Дифференцированный зачет	**1**	**1**			3
	Всего	**48**	**2**	**2**	**44**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета
Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся
- учебная (школьная) доска
- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером с лицензионным или свободным программным обеспечением, соответствующим разделам программы и подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации.

Технические средства обучения:

- компьютеры оснащённые информационно-правовыми системами «Консультант Плюс» и «Гарант»,
- принтер,
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

а) Нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: конституция: от 30.12.2008 N 6-ФКЗ / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации Ч. 1,2,4 М: [Электронный ресурс]: кодекс: от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ (в ред. Постановлением Конституционного Суда РФ от 27.06.2012 N 15-П) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: кодекс : от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ) (Постановлением Конституционного Суда РФ от 15.12.2011 N 28-П) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
4. Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : фед. закон : от 28.12.2009, № 381-ФЗ (в ред. от 03.07.2016 N 273-ФЗ) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
5. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : закон Российской Федерации : от 07.02.92, № 2300-1 (в действующей редакции) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые

дан. – Еженед. обновление.

6. О розничных рынках и о внесении изменений в трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: фед. закон: от 30.12.2006 № 271-ФЗ (от 31.12.2014 N 493-ФЗ) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
7. Постановление Правительства РФ "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" [Электронный ресурс]: постановление правительства РФ: от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
8. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» [Электронный ресурс]: постановление правительства РФ: от 27 сентября 2007 г. N 612 (в ред. от 04.10.2012 N 1007) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
9. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» [Электронный ресурс]: постановление правительства РФ: от 15 августа 1997 г. N 1036 (в ред. от 04.10.2012 N 1007) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
10. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам» [Электронный ресурс]: постановление правительства РФ: от 21 июля 1997 г. N 918 (в ред. от 04.10.2012 N 1007) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
11. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» [Электронный ресурс]: постановление правительства РФ: от 18 июля 2007 г. N 452 (в ред. от 07.11.2015 N 1206) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.

б) Основные источники:

1. Ильичева, Мария Юрьевна. Защита прав потребителей [Текст] / М. Ю. Ильичева. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 154, [1] с.

в) Дополнительные источники

1. Экономика. Основы потребительских знаний [Текст] : учебник. / П. Крючкова [и др.] ; ред.: Е. Кузнецова, Д. Сорк. - 3-е изд. - М. : СПРОС КонфОП : ВИТА-ПРЕСС, 2011. - 224 с. : ил.

г) Журналы

1. Журнал "Право:Теория и Практика" [Электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.yurclub.ru/docs/pravo/1203/index.html
2. Журнал Российского права[Электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.norma-verlag.com/journal/
3. Журнал Государство и право[Электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm
4. Журнал «Третейский суд» [Электронный ресурс]. – режим доступа: http://arbitrage.spb.ru/jts/index.html

д) Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Электронный адрес
1.	Ассоциация «Юридический Центр»	http://juridcenter.ru/about.php
2.	Российская Государственная библиотека	http://www.rsl.ru
3.	Юридическая научная библиотека	http://www.lawlibrary.ru
4.	Классика Российского права. Электронная библиотека.	http://civil.consultant.ru/elib
5.	Журнал Российского права	http://www.norma-verlag.com/journal/
6.	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru/
7.	Справочная правовая система «Гарант»	http://www.garant.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь::	
использовать необходимые нормативно-правовые документы;	Защита практических работ (аудиторно). Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая)
защищать свои права в сфере реализации товаров, работ (услуг); в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным законодательством	Защита практических работ (аудиторно). Оформление процессуальных документов Письменная фронтальная проверочная работа (текстовая)
анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения.	Защита практических работ (аудиторно). Решение ситуативных задач Письменная фронтальная проверочная работа (текстовая)
знать:	
понятие правового регулирования в сфере реализации товаров, работ (услуг);	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая). Дифференцированный зачет
законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе производства и реализации товаров, работ (услуг);	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая). Дифференцированный зачет
права и обязанности субъектов в сфере реализации товаров, работ (услуг);	Решение ситуативных задач в сочетании с выборочным устным опросом Письменная фронтальная проверочная работа (текстовая). Дифференцированный зачет
порядок заключения публичного договора и основания для его прекращения;	Письменная фронтальная проверочная работа (схематизация) в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет
понятие и формы ответственности исполнителя (изготовителя), продавца	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая) Решение ситуативных задач в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет
виды правонарушений сфере реализации товаров, работ (услуг);	Письменная фронтальная проверочная работа (текстовая) в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет
формы защиты потребителем нарушенных прав претензионный, административный и судебный порядок разрешения споров.	Письменная фронтальная проверочная работа (тестовая, воспроизведение алгоритма) в сочетании с выборочным устным опросом. Дифференцированный зачет

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность профессиональных компетенций.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	Грамотное профессиональное толкование нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей	Защита практической работы
ПК1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	Осуществление консультирования граждан в сфере защиты прав потребителей	защита практической работы

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии	- наблюдение за деятельностью студентов во время проведения профессиональных мероприятий и конкурсов, научно-практических конференций
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области товароведения - эффективность и качество выполнения профессиональных задач	- наблюдение за производственной деятельностью студентов
ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- способность принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях в области товароведения и нести за них ответственность	- наблюдение за производственной деятельностью студентов
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных	- выполнение эффективного поиска необходимой информации, используя различные источники,	- наблюдение за учебной деятельностью студентов

задач, профессионального и личностного развития.	включая электронные	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- работа с использованием современного оборудования и информационно-коммуникационных технологий	- наблюдение за учебной и производственной деятельностью студентов
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями, коллегами, руководителями и потребителями.	- наблюдение за учебной и производственной деятельностью студентов
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- самоанализ результатов собственной работы и работы команды - ответственность за результат выполнения заданий членов команды	- наблюдение за учебной и производственной деятельностью студентов - наблюдение за деятельностью студентов во время проведения профессиональных мероприятий и конкурсов, научно-практических конференций
ПК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- организация самостоятельной работы для повышения профессионального уровня	- наблюдение за деятельностью студентов во время проведения профессиональных мероприятий и конкурсов, научно-практических конференций
ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	- способность к ориентированию в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности - анализ инноваций в области управления ассортимента	- наблюдение за производственной деятельностью студентов
ОК 11.Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	- соблюдение общепризнанных правил и норм делового этикета, общения и правил поведения	наблюдение за деятельностью студентов во время проведения профессиональных мероприятий и конкурсов, научно-практических конференций

5. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ

Юрист (базовой подготовки) должен обладать общими и профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Код	Наименование компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
ОК 11	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
ПК 1.1	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.
ПК 1.6	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

6. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формой аттестации студентов по итогам изучения дисциплины является дифференцированный зачет, состоящий из 6 вариантов 2 теоретических вопросов и 1 задачи (ситуации) в каждом варианте

Перечень вопросов для дифференцированного зачёта

1. Дать понятия и охарактеризовать субъекты в сфере потребительства.
2. Раскрыть понятия, определяющие объект и его особенности в сфере потребительства.
3. Раскрыть права потребителя на просвещение и информацию.
4. Раскрыть права потребителя на качество и безопасность.
5. Дать понятие информации, перечислить информацию об исполнителе, изготовителе (продавце).
6. Дать понятие информации, перечислить информацию о товарах (работах, услугах)
7. Дать понятие договора розничной купли-продажи. Раскрыть особенности заключения и оформления
8. Перечислить различные формы и виды продаж. Раскрыть особенности дистанционной и разносной торговля.
9. Перечислить различные виды и особенности продаж. Раскрыть особенности комиссионной, аукционной и кредитной продаж.
10. Дать понятие недостатка товара, раскрыть особенности его установления. Перечислить права потребителей при обнаружении в товаре недостатка.
11. Охарактеризовать право на расторжение договора. Назвать сроки и особенности предъявления требований потребителем.
12. Охарактеризовать право на замену товара на товар той же марки. Назвать сроки и особенности удовлетворения требований.
13. Охарактеризовать право на замену товара на товар другой марки. Назвать сроки и особенности удовлетворения требований.
14. Охарактеризовать право на устранение недостатков и соразмерное уменьшение покупной цены. Назвать сроки и особенности удовлетворения требований.
15. Описать расчёты с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Охарактеризовать последствия нарушения исполнителем сроков по выполнению требований потребителя.
16. Охарактеризовать права потребителей на обмен товара надлежащего качества. Описать последствия нарушения исполнителем сроков по выполнению требований потребителя.
17. Дать понятие договоров на выполнение работ (оказание услуг). Раскрыть особенности заключения и оформления
18. Назвать сроки и охарактеризовать особенности их выполнения и приёмки работ (услуг).
19. Дать понятие и описать содержание сметы на выполнения работ (оказания услуг). Описать порядок и формы оплаты выполнения работ (оказания услуг).
20. Описать особенности выполнения работы из материала исполнителя и материала (с вещью) потребителя.

21. Дать общее понятие о нарушениях и правах потребителя в сфере выполнения работ (оказания услуг).
22. Охарактеризовать права потребителя и обязанности исполнителя при нарушении сроков выполнения работ (оказания услуг). Раскрыть сроки и особенности удовлетворения требований.
23. Охарактеризовать права потребителя и обязанности исполнителя при обнаружении недостатков выполнения работ (оказания услуг). Раскрыть сроки предъявления и особенности удовлетворения требований.

Перечень практических заданий для дифференцированного зачёта

1. Решите ситуацию: Игошев 11 октября в АО «Кристалл » приобрел полушерстяной костюм-тройку модного дома «Rubin» (Москва) стоимостью 4500 рублей. Посетив в этом костюме 14 октября открытие театрального сезона в Камерном театре, Игошев заметил, что костюм стесняет движения т.к. выбран меньше оптимального размера. К тому же, его жена заметила, что этот фасона неудачно выглядит на фигуре мужа и цвет ему совершенно не подходит.

Игошев на следующий день, взяв кассовый чек, все отрезанные бирки и упаковку в которой продавался костюм, пришёл в магазин, потребовал заменить эту модель на модель другого размера и цвета, как товар не подошедший по фасону и размеру. В АО «Кристалл» требования удовлетворять отказались.

Какие требования и почему вправе предъявлять потребитель в данной ситуации? В какие сроки, каким образом и какие контрагенты их должны будут удовлетворить? Опишите систему всех возможных действий

2. Решите ситуацию: Ершов, при приобретении фотоаппарата, попросил продавца подобрать ему технику, пригодную для работы в условиях повышенной влажности воздуха. Продавец предложил несколько моделей и заявил, что все они пригодны для подобных работ. Прочитав дома инструкцию по эксплуатации, Ершов выяснил, что купленным аппаратом запрещается работать в условиях повышенной влажности. Вернувшись в магазин, он потребовал замены фотоаппарата. В магазине ответили, что все заявленные в техпаспорте функции аппарат выполняет, а значит он качественный. А качественный технически сложный товар обмену по правилам не подлежит.

Какие требования и почему вправе предъявлять потребитель в данной ситуации? В какие сроки, каким образом и какие контрагенты их должны будут удовлетворить? Опишите систему всех возможных действий

3. Васильев в строительной фирме заказал дачный домик. Стоимость работ и материалов по смете составила 40 тыс. рублей, срок исполнения 20 апреля. В ходе работ фирма неоднократно просила Васильева продлить срок. Васильев письменным соглашением установил крайний срок - 1 июня. Фактически приёмка домика состоялась 12 августа, при этом фирма просила

доплатить 2 тыс. рублей т.к. некоторые стройматериалы закупались позже срока договора и оказались дороже.

Какие требования и почему вправе предъявлять потребитель в данной ситуации? В какие сроки, каким образом и какие контрагенты их должны будут удовлетворить? Опишите систему всех возможных действий.

Критерии оценки:

«5» - за правильное раскрытие всех теоретических вопросов и выполнение практического задания;

«4» - за правильное раскрытие любого теоретического вопроса и выполнение практического задания или неполное раскрытие двух теоретических вопросов и выполнение практического задания;

«3» - за полное раскрытие одного из теоретических вопросов при неполном раскрытии другого вопроса и неверно выполненном практическом задании либо за полное раскрытие одного из теоретических вопросов при частичном выполнении практического задания и неверно раскрытом другом теоретическом вопросе;

«2» - за неверное выполнение двух заданий зачёта

Каждый студент индивидуально готовит ответ на вопрос по взятому варианту, содержащему два теоретических задания и одно практическое. При выполнении практического задания студент использует компьютер, оснащённый информационно-правовыми системами «Консультант Плюс» или «Гарант»,

Форма ответа по выбору студента: письменная или устная.

Критерии оценки дифференцированного зачёта:

Максимальное количество баллов по результатам дифференцированного зачёта для очной формы обучения (на базе СПО) –55 баллов.

Минимальная сумма баллов, дающая положительную оценку работе студентов - 26 баллов. При оценке менее чем 50 баллов итоговой оценки по дисциплине является «неудовлетворительно».

Таблица переводов баллов в традиционную систему оценок:

Баллы	Полная запись оценки	Сокращенная запись оценки	Числовой эквивалент оценки
52-55	отлично	Отл.	5
38-51	хорошо	Хор.	4
26-37	удовлетворительно	Удовл.	3
0-25	неудовлетворительно	Неудовл.	2