Частное профессиональное образовательное учреждение

Вологодский кооперативный колледж

Комплект контрольно-оценочных средств

по учебной дисциплине

Эффективное поведение на рынке труда

по специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Вологда, 2020

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии организации и технологии ведения бизнеса
Протокол № 1 от 2 сентября 2020 г.
Председатель цикловой комиссии
_____ В.А. Груничева

Утверждаю
Заместитель директора по учебной работе
_____ А.А. Дроздова

Одобрено на заседании методического совета
Протокол № 1 от 9 сентября 2020 г.

Организация-разработчик: ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Разработчики: Сидорова Елена Константиновна, преподаватель ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)** учебной дисциплины **Эффективное поведение на рынке труда**.

I ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины (УД) **Эффективное поведение на рынке труда** ППССЗ по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

1.2 Результаты освоения программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения программы УД у обучающихся должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК) и общие компетенции (ОК).

Таблица 1. Показатели оценки сформированности ПК

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК.1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.	- применение в профессиональной деятельности методов, средств и приемов менеджмента; делового и управленческого общения - планирование и организация работы подразделения	Выполнение и защита практических работ.

Таблица 2. Показатели оценки сформированности ОК

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области обслуживания покупателей с применением контрольно-кассовой техники; - оценка эффективности и качества выполнения;	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	-решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области обслуживания покупателей	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	-эффективный поиск необходимой информации; -использование различных источников, включая электронные	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- применение в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента; делового и управленческого общения	

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы - организация самостоятельных занятий при изучении дисциплины	
ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.	- логически верное изложение устной и письменной речи	

В ходе освоения ПМ обучающиеся осваивают следующие знания и умения.

Таблица 3. Показатели оценки освоения знаний и умений

Знания, умения	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
З 1. Типы и классы профессий	– знать типы и классы профессий	Текущий - Устный опрос Итоговый - Зачет
З 2. Ситуация на рынке труда г. Вологды и Вологодской области	– знать ситуацию на рынке труда г. Вологды и Вологодской области	Текущий - Устный опрос Итоговый - Зачет
З 3. Теневые явления на рынке труда	– знать теневые явления на рынке труда	Текущий - Тестовый опрос Итоговый - Зачет
З 4. Имидж и его составляющие	– знать имидж и его составляющие	Текущий - Тестовый опрос Итоговый - Зачет
З 5. Основы собеседования как одного из элементов трудоустройства	– знать основы собеседования как одного из элементов трудоустройства	Текущий - Тестовый опрос Итоговый – Зачет
З 6. Юридические аспекты трудоустройства	– знать юридические аспекты трудоустройства	Текущий - Тестовый опрос Итоговый - Зачет
У 1. Составление полного и развернутого резюме	– уметь составлять полное и развернутое резюме	Защита практической работы Отчет по внеаудиторной самостоятельной работе
У 2. Правильное и грамотное заполнение анкеты при собеседовании	– уметь правильно и грамотно заполнять анкеты при собеседовании	Защита практической работы Отчет по внеаудиторной самостоятельной работе
У 3. Правильное и грамотное составление объявления о поиске работы	– уметь правильно и грамотно составлять объявления о поиске работы	Защита практической работы Отчет по внеаудиторной самостоятельной

		работе
У 4. Владение техникой уверенного поведения при собеседовании	– уметь владеть техникой уверенного поведения при собеседовании	Защита практической работы Отчет по внеаудиторной самостоятельной работе

1.3 Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Обязательной формой аттестации по итогам освоения программы УД является дифференцированный зачет.

II КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Предметом оценки освоения УД являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов.

Таблица 4. Контроль и оценка освоения УД **Эффективное поведение на рынке труда**

Элемент УД (раздел, тема)	Текущий контроль		Форма контроля	Промежуточная аттестация	
	Оценочное средство	Проверяемые умения, знания		Оценочное средство	Проверяемые умения, знания
Тема 1. Актуальность профессии трудоустройства	проверочное задание, индивидуальное задание	32	Дифференцированный зачет	Комплект заданий по вариантам	31, 32, 33, 34, 35, 36, У1, У2, У3, У4
Тема 2. Типы и классы профессий	проверочное задание, индивидуальное задание	31			
Тема 3. Теневые явления на рынке труда	проверочное задание, индивидуальное задание	33			
Тема 4. Объявления о работе: поиск и размещение	проверочное задание, индивидуальное задание, практическая работа	31, 32, У3			
Тема 5. Составление развернутого резюме	проверочное задание, индивидуальное задание	34, У1			
Тема 6. Телефонный этикет	проверочное задание, индивидуальное задание	35			
Тема 7. Имидж, как одна из составляющих успешного трудоустройства.	проверочное задание, индивидуальное задание, практическая работа	34, 35, У1			
Тема 8. Собеседование. Основы успеха	проверочное задание, индивидуальное задание, практическая работа	35, У1, У4			
Тема 9. Заполнение анкеты при кастинге. Особенности анкеты	проверочное задание, индивидуальное задание, практическая работа	35, У2			
Тема 10. Юридические аспекты трудоустройства	проверочное задание, индивидуальное задание	36			

2.2 Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по УД

По итогам изучения дисциплины «Эффективное поведение на рынке труда» предусмотрен дифференцированный зачет в форме развернутого ответа на вопрос, решение практического задания.

Перечень теоретических вопросов для подготовки к дифференцированному зачету

1. Опишите типы и классы профессий по Климову.
2. Расскажите, что такое карта профессий. Раскройте понятие профессиограмма. Назовите виды профессиограмм.
3. Расскажите про теневые явления на рынке труда. Опишите «Пирамиды» на рынке труда.
4. Раскройте понятие совместный бизнес. Опишите сетевой маркетинг.
5. Раскройте способы защиты от мошенничества на рынке труда.
6. Опишите телефонный этикет, расскажите о правилах телефонных переговоров.
7. Опишите первый контакт с работодателем. Раскройте технику беседы по телефону и правила деловой корреспонденции.
8. Раскройте имидж, как одну из составляющих успешного трудоустройства.
9. Расскажите о различных видах собеседований.
10. Опишите юридические аспекты трудоустройства.
11. Раскройте понятие анкета, виды вопросов в анкете на вакантную должность.
12. Раскройте правила составления успешного резюме. Перечислите основные разделы резюме.

Примерные варианты практического задания для дифференцированного зачета

1. Составить резюме на должность менеджера по продажам.
2. Ознакомьтесь с примером резюме. Определите ошибки, которые совершил соискатель.
3. Составьте пример беседы по телефону соискателя и работодателя.

Примеры тестовых заданий для дифференцированного зачета

1. Что включается в себя личное качество упорство?
а) умение менять направление или способы действия в некоторых ситуациях;
б) способность работать над проблемой пока она не будет решена;
в) умение понимать других людей;
г) способность подходить к решению деловых вопросов.
2. Вакансии, входящие в структуру рынка труда публично объявленные через СМИ?
а) нелегальные;
б) явные;
в) скрытые;
г) потенциальные
3. Ежегодный основной оплачиваемый отпуск предоставляется работникам продолжительностью по ТК РФ:
а) 29 календарных дней;
б) 10 календарных дней;
в) 28 календарных дней;
г) 30 календарных дней.
4. Укажите тип профессии: высокие показатели технического и пространственного мышления, внимания, любовь к ручного труду, физическая выносливость.
а) человек-природа;
б) человек-знаковая система;
в) человек-техника;
г) человек-человек;
д) человек-художественный образ.

5. Что включает в себя личное качество обаяние?
а) умение менять направление или способы действия в некоторых ситуациях;
б) способность работать над проблемой пока она не будет решена;
в) умение производить хорошее впечатление;
г) умение брать на себя роль лидера.

Примерный вариант заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Опишите типы и классы профессий по Климову.
2. Раскройте понятие совместный бизнес. Опишите сетевой маркетинг.
3. Составить резюме на должность менеджера по продажам.

Критерии оценивания результатов дифференцированного зачета

Оценка «5» - за правильное выполнение всех теоретических вопросов и практического задания;
Оценка «4» - за правильное выполнение любого теоретического вопроса и практического задания или неполное раскрытие двух теоретических вопросов и выполнение практического задания;
Оценка «3» - за неполное раскрытие одного вопроса и выполнение практического задания или за раскрытие двух теоретических вопросов;
Оценка «2» - за выполнение одного задания зачета или невыполнения заданий.

2.3 Перечень практических работ.

Таблица 5 - Практические работы по УД Эффективное поведение на рынке труда

№	Название практического занятия	Кол-во часов
1	П/Р № 1. Составление резюме	2
2	П/Р № 2. Первый контакт с работодателем	2
3	П/Р № 3. Самопрезентация	2
4	П/Р № 4. Проигрывание ролевых ситуаций собеседования. Выявление ошибок.	2
5	П/Р № 5. Составление анкеты	2