Частное профессиональное образовательное учреждение
Вологодский кооперативный колледж

Рабочая программа учебной дисциплины

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

38.02.04. Коммерция (по отраслям)

Форма обучения: *очная, заочная*

Вологда, 2016 г.

Рассмотрена цикловой комиссией
организации и технологии ведения бизнеса
Протокол № 1 от «07» сентября 2016 г.
Председатель цикловой комиссии
_____ В.А. Груничева

Утверждаю
Зам. директора по учебной работе
_____ И.Н. Кириллова

Согласовано
Зам. директора по методической работе
_____ Е.И. Панчук

Организация-разработчик: ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Разработчик:

Груничева В.А. - преподаватель ЧПОУ Вологодский кооперативный колледж

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СПО) по специальности 38.02.04. Коммерция (по отраслям)

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС и потребностям рынка труда. Рекомендуется для использования в учебном процессе.

рук-ль отдела переподготовки ЧК «ИНТРО»		Панова И.В.
Место работы, должность	подпись	ФИО

МП

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 13
5. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ.....17
6. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04. Коммерция (по отраслям).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки работников в области экономики и организации торговли).

Программа может быть использована в дополнительного образования по рабочим профессиям 12721 Кассир торгового зала, 20004 Агент коммерческий, 17351 Продавец непродовольственных товаров, 17353 Продавец продовольственных товаров, 12965 Контролер-кассир.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена:

Общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**
- работать со стандартами при приемке товаров по качеству и отпуске их при реализации;
- осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ;
- переводить внесистемные единицы измерений в единицы Международной системы (СИ).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**
- основы стандартизации, метрологии, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия - сертификации соответствия и декларирования соответствия;
- основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и контроля;
- основные положения Национальной системы стандартизации.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 /12 часов;
самостоятельной работы обучающегося 18/42 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***	
	очная	***заочная***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*54*	*54*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*36*	*12*
в том числе:		
лабораторные занятия	-	-
практические занятия	*10*	*4*
контрольные работы	-	-
курсовая работа (проект) (*если предусмотрено)*	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*18*	*42*
в том числе:		
составление конспектов *составление таблиц* *...составление схема-конспектов / схем* *чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста* *решение задач и упражнений по образцу*	*13* *2* *3*	*13* *2* *3* *18* *6*
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

2.2.1. Очная форма обучения

1	2		3	4		5	6
Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся**		**Максимальное количество часов**	**Обязательное количество часов**		**Самостоятельная внеаудиторная работа**	**Уровень освоения**
				Теор	**ПЗ**		
Раздел 1. Основы метрологии			**19**	**10**	**2**	**7**	
Тема 1.1. Структурные элементы метрологии	**Содержание**		**9**	**4**	**2**	**3**	
	1.	Введение в метрологию	3	2		1	2
	2.	Объекты и субъекты метрологии. Характеристики величин.	4	2		2	2
	Практические занятия						
	1.	П/Р №1. Перевод национальных неметрических единиц измерения в единицы Международной системы (СИ)	2		2		3
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «История возникновения метрологии» 3. Составить конспект «Международные организации по метрологии»						
Тема 1.2. Основы теории измерений.	**Содержание**		**10**	**6**		**4**	
	1.	Средства и методы измерений	3	2		1	2
	2.	Поверка и калибровка средств измерений	3	2		1	2
	3.	Основы теории измерений. Государственная система обеспечения единства измерений	4	2		2	2
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «Точность методов и результатов измерений» 3. Составить таблицу «Отличительные свойства поверки и калибровки» 4. Составить конспект «Государственный метрологический надзор»						
Раздел 2. Основы стандартизации			**22**	**8**	**6**	**8**	

Тема 2.1. Структурные элементы стандартизации	**Содержание**		**8**	**4**		**4**	
	1.	Методологические основы стандартизации	4	2		2	2
	2.	Принципы и методы стандартизации	4	2		2	2
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «История развития стандартизации» 3. Составить конспект «Международные и региональные организации по стандартизации»						
Тема 2.2. Средства и системы стандартизации	**Содержание**		**14**	**4**	**6**	**4**	
	1.	Нормативные и правовые документы стандартизации	3	2		1	2
	2	Системы стандартизации	3	2		1	2
	Практические занятия						
	1.	П/Р №2. Применение стандартов при приемке, отпуске и реализации товаров	2		2		3
	2.	П/Р №3. Качество продукции и проверка его на соответствие требованиям НД	4		2	2	3
	3.	П/Р №4. Контроль за соблюдением обязательных требований НД, а также требований на добровольной основе	2		2		3
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «Технические условия» 3. Выписать «Полномочия органов государственного контроля» (статья 34, ФЗ «О техническом регулировании») 4. Составить схему: «Основные направления развития Национальной системы стандартизации»			-			
Раздел 3. Основы оценки и подтверждения соответствия			**11**	**6**	**2**	**3**	
Тема 3.1. Оценка и подтверждение соответствия	**Содержание**		**11**	**6**	**2**	**3**	
	1.	Методологические основы оценки и подтверждения соответствия	4	2		2	2
	2.	Формы подтверждения соответствия	3	2		1	2
	3	Добровольная сертификация услуг розничной торговли	2	2			2
	Практические занятия						
	1.	П/Р №5. Оформление технической документации по подтверждению соответствия продукции и услуг розничной торговли	2		2		3
	Самостоятельная внеаудиторная работа:						

	1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить схему «Субъекты подтверждения соответствия», выписать их функции 3. Зачертить таблицу «Отличительные признаки двух форм обязательного подтверждения соответствия»					
	Дифференцированный зачет	**2**	**2**			
	Всего:	**54**	**26**	**10**	**18**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.2.2. Заочная форма обучения

1	2		3	4		5	6
Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся**		**Максимальное количество часов**	**Обязательное количество часов**		**Самостоятельная внеаудиторная работа**	**Уровень освоения**
				Теор	**ПЗ**		
Раздел 1. Основы метрологии			**19**	**2**	**2**	**15**	
Тема 1.1. Структурные элементы метрологии	**Содержание**		**9**	**2**	**2**	**5**	
	1.	Введение в метрологию	3	2		1	2
	2.	Объекты и субъекты метрологии. Характеристики величин.	4			4	2
	Практические занятия						
	1.	П/Р №1. Перевод национальных неметрических единиц измерения в единицы Международной системы (СИ)	2		2		3
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «История возникновения метрологии» 3. Составить конспект «Международные организации по метрологии»						
Тема 1.2. Основы теории измерений.	**Содержание**		**10**			**10**	
	1.	Средства и методы измерений	3			3	2
	2.	Поверка и калибровка средств измерений	3			3	2
	3.	Основы теории измерений. Государственная система обеспечения единства измерений	4			4	2

	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «Точность методов и результатов измерений» 3. Составить таблицу «Отличительные свойства поверки и калибровки» 4. Составить конспект «Государственный метрологический надзор»						
Раздел 2. Основы стандартизации			**22**	**2**		**20**	
Тема 2.1. Структурные элементы стандартизации	**Содержание**		**8**	**2**		**6**	
	1.	Методологические основы стандартизации	4	2		2	2
	2.	Принципы и методы стандартизации	4			4	2
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «История развития стандартизации» 3. Составить конспект «Международные и региональные организации по стандартизации»						
Тема 2.2. Средства и системы стандартизации	**Содержание**		**14**			**14**	
	1.	Нормативные и правовые документы стандартизации	3			3	2
	2	Системы стандартизации	3			3	2
	Практические занятия						
	1.	П/Р №2. Применение стандартов при приемке, отпуске и реализации товаров	2			2	3
	2.	П/Р №3. Качество продукции и проверка его на соответствие требованиям НД	4			4	3
	3.	П/Р №4. Контроль за соблюдением обязательных требований НД, а также требований на добровольной основе	2			2	3
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить конспект «Технические условия» 3. Выписать «Полномочия органов государственного контроля» (статья 34, ФЗ «О техническом регулировании») 4. Составить схему: «Основные направления развития Национальной системы стандартизации»			-			
Раздел 3. Основы оценки и подтверждения соответствия			**11**	**2**	**2**	**7**	

Тема 3.1. Оценка и подтверждение соответствия	**Содержание**		**11**	**2**	**2**	**7**	
	1.	Методологические основы оценки и подтверждения соответствия	4	2		2	2
	2.	Формы подтверждения соответствия	3			3	2
	3	Добровольная сертификация услуг розничной торговли	2			2	2
	Практические занятия						
	1.	П/Р №5. Оформление технической документации по подтверждению соответствия продукции и услуг розничной торговли	2		2		3
	Самостоятельная внеаудиторная работа: 1. Используя основную и дополнительную литературу повторить материал 2. Составить схему «Субъекты подтверждения соответствия», выписать их функции 3. Зачертить таблицу «Отличительные признаки двух форм обязательного подтверждения соответствия»						
	Дифференцированный зачет		**2**	**2**			
		Всего:	**54**	**8**	**4**	**42**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета «Стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия».

Кабинет: «Стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия»

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы;
- справочная, нормативная документация;
- наглядные пособия (средства измерений, копии документов, подтверждающих соответствие продукции);
- электронные презентационные материалы по разделам программы;
- комплект бланков документации.

Технические средства обучения:

- калькуляторы;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Федеральные законы и нормативные акты

1. О техническом регулировании [Электронный ресурс] : фед. закон : от 27.12.2002, № 184–ФЗ (в ред. от 03.12.2012) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
2. Об обеспечении единства измерений [Электронный ресурс] : фед. закон : от 26.06.2008 № 102-ФЗ (в ред. от 13.07.2015) / СПС «КонсультантПлюс» // ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. текстовые дан. – Еженед. обновление.
3. ГОСТ Р 1.5-2012 Национальный стандарт Российской Федерации «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения» [Электронный ресурс]. – Введ. 2012 – 11 – 23 / СПС Консультант Плюс // ЗАО «Консультант Плюс».– Электрон. текстовые данн. – Еженед. обновление.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Национальный стандарт Российской Федерации «Системы менеджмента качества. Требования» [Электронный ресурс]. – Введ. 2015 – 09 – 28 / СПС Консультант Плюс // ЗАО «Консультант Плюс».– Электрон. текстовые данн. – Еженед. обновление.
5. Порядок проведения поверки средств измерений, требования к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке [Электронный ресурс]. –

Введ. 2015 – 07 – 02 / СПС Консультант Плюс // ЗАО «Консультант Плюс».– Электрон. текстовые данн. – Еженед. обновление.

6. Технические регламенты и стандарты на продукцию (услуги)

Основные источники

1. Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090

Дополнительные источники

1. Колчков, В.И. Метрология, стандартизация и сертификация / В.И. Колчков. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2010. - 400 с. - ISBN 978-5-691-01744-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=55822
2. Кошевая, Ирина Петровна. Метрология, стандартизация, сертификация [Текст] : учебник для спо / И. П. Кошевая , А. А. Канке. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2009. - 416 с.
3. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник / Г.Д. Крылова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01295-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433
4. Лифиц, Иосиф Моисеевич. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник для вузов / И. М. Лифиц. - 9-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2010. - 315 с.
5. Мазур, Иван Иванович. Управление качеством : учеб. пособие для вузов / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - 6-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2009. - 399 с.
6. Метрология. Стандартизация. Сертификация : учебник для вузов / А. В. Архипов [и др.] ; ред. В. М. Мишин. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 495 с.
7. Николаева, Мария Андреевна. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Практикум [Текст] : учебное пособие для вузов / М. А. Николаева, Л. В. Карташова, Т. П. Лебедева. - М. : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 63 с.
8. Хрусталёва, Зоя Абдулвагаповна. Метрология, стандартизация и сертификация. Практикум [Текст] : учеб. пособие для спо / З. А. Хрусталёва. - 2-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2013. - 171, [1] с

Журналы

1. Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс]. – режим доступа http://www.ria-stk.ru/stq/detail.php

Интернет–ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Электронный адрес
1.	Официальный сайт Росстандарта	http://www.gost.ru/wps/portal/pages/main
2.	Официальный сайт Минпромторг России	http://minpromtorg.gov.ru/
3.	Официальный сайт Евразийского экономического союза	http://www.eaeunion.org/
4.	Официальный интернет-портал правовой документации	http://pravo.gov.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
работать со стандартами при приемке товаров по качеству и отпуске их при реализации;	Защита практической работы, решение задач
осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ;	Защита практической работы, решение задач
переводить внесистемные единицы измерений в единицы Международной системы (СИ).	Защита практической работы, решение задач
Знания:	
основы стандартизации, метрологии, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия – сертификации и декларирования соответствия;	Тестовый опрос, дифференцированный зачет
основные понятия, цели, задачи принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и контроля;	Тестовый опрос, дифференцированный зачет
основные положения Национальной системы стандартизации.	Письменный фронтальный опрос, дифференцированный зачет

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность профессиональных компетенций.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.	- правильность проведения приемки товарно-материальных ценностей по количеству и качеству в соответствии с требованиями НД; - точность и грамотность оформление документации при приемке по количеству и качеству; - точность и грамотность оформление актов о выявленных расхождениях в количестве и качестве товарно-материальных ценностей.	Выполнение и защита практических работ. Выполнение работы по заполнению документации.
ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.	- правильность оформления заявки для проведения сертификации в орган по сертификации; - подготовка пакета документов для добровольной сертификации услуг	Выполнение работы по заполнению документации.
ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.	- определение номенклатуры показателей качества - качество анализа номенклатуры потребительских свойств	Выполнение и защита практических работ.
ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.	- точность расшифровки маркировки - качество анализа маркировки	Выполнение и защита практических работ.
ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.	- правильность определения градации качества товара - правильность идентификации товаров по основным признакам классификации; - правильность распознавания дефектов товаров;	Выполнение и защита практических работ.
ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.	- правильность пользования нормативными, техническими и технологическими документами в области санитарии - качество анализа технологических процессов в соответствии с установленными требованиями	Выполнение и защита практических работ.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные	- точность и грамотность проведения измерений товаров и других объектов - правильность перевода внесистемных единиц измерений в системные	Выполнение и защита практических работ.
ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю	- правильность работы с документами по подтверждению соответствия - эффективный контроль в соответствии с нормативной документацией	Выполнение и защита практических работ.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области обслуживания покупателей с применением контрольно-кассовой техники; - оценка эффективности и качества выполнения;	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	-решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области обслуживания покупателей	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	-эффективный поиск необходимой информации; -использование различных источников, включая электронные	

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы - организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	
ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий	- решение практических ситуаций в соответствии с нормативной документации - нормативное подкрепление ссылка на статью - осуществлять продажу товаров в соответствии с законодательством	

5. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ

Менеджер по продажам должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

Менеджер по продажам должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров.

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерение товаров и других объектов, переводить в несистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю

6. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

По итогам изучения дисциплины предусмотрен дифференцированный зачет (письменно). Дифференцированная зачетная работа состоит из 6 вариантов по 3 задания (2 теоретических, 1 практический).

Примерный перечень вопросов для дифференцированного зачета

1. Расскажите о видах метрологии, перечислите задачи, принципы
2. Опишите объекты метрологии – физические и нефизические величины
3. Расскажите о субъектах метрологии
4. Расскажите о международной организации МОЗМ: структура, специфика деятельности
5. Расскажите о международных организациях МКМВ, МКМВ: структура, специфика деятельности
6. Расскажите о международной организации ИСО: структура, специфика деятельности
7. Дайте классификацию погрешностей, опишите виды
8. Раскройте виды средств измерений, их группировку, перечислите метрологические характеристики
9. Расскажите о калибровке средств измерений
10. Расскажите о поверке средств измерения
11. Расскажите о видах шкал измерений
12. Расскажите о Государственном метрологическом контроле и сферах его распространения
13. Расскажите о Государственной системе обеспечения единства измерений
14. Перечислите права и обязанности, ответственность государственных инспекторов по обеспечению единства измерений
15. Расскажите о субъектах и объектах стандартизации
16. Перечислите цели, стоящие перед стандартизацией в современных условиях
17. Раскройте правовые принципы стандартизации
18. Раскройте организационные принципы стандартизации
19. Раскройте научные принципы стандартизации
20. Раскройте методы стандартизации
21. Опишите нормативные документы по стандартизации
22. Расскажите о категориях стандартов, порядке разработки национальных стандартов
23. В чем заключается экономическая эффективность стандартизации?
24. Расскажите о Национальной системе стандартизации
25. Дайте характеристику основных понятий: техническое регулирование, технический регламент. Перечислите цели принятия технических регламентов
26. Перечислите цели и задачи, стоящие перед подтверждением соответствия в современных условиях

27. Перечислите принципы оценки и подтверждения соответствия
28. Расскажите о правовой основе подтверждения соответствия продукции
29. Раскройте объекты и субъекты подтверждения соответствия, дайте общую характеристику
30. Расскажите о знаке соответствия и знаке обращения на рынке, опишите порядок применения
31. Опишите виды сертификации, дайте их характеристику
32. Расскажите о декларировании соответствия, в чем отличие его от сертификации
33. Перечислите функции Федерального агентства по техническому регулированию в области подтверждения соответствия
34. Расскажите о порядке проведения сертификации услуг розничной торговли
35. Охарактеризуйте схемы сертификации услуг розничной торговли
36. Перечислите принципы технического регулирования (ФЗ «О техническом регулировании)
37. Перечислите полномочия органов Государственного контроля (ФЗ «О техническом регулировании»)
38. Перечислите обязанности Органов Государственного контроля (ФЗ «О техническом регулировании)

Примерный перечень практических заданий для дифференцированного зачета

1. Заполните бланк сертификата (декларации) соответствия на продукцию
2. Решите задачу:

При заключении договора купли-продажи не было оговорено, в каких единицах измерения будет определен размер товарной партии. Каждая из сторон имела ввиду свои национальные единицы измерения. Определите, какая из сторон понесет убытки, полученные результаты занесите в таблицу.

№	Наименование товара	Масса партии	Единицы измерения				Вывод
			Импортера		Экспортера		
			Ед.измер.	Результат	Ед.измер.	Результат	
1	Масло	10000	кг		слаг		
2	Мука	50	Короткий центнер		тонна США		

3. При заключении контракта на поставку мороженой рыбы было оговорено, что температура его хранения должна быть не ниже -10^0F. Фактически рыба хранилась при температуре -10^0C. Может ли РТП, получившее рыбу, предъявить претензии поставщику-импортеру?
4. Расшифруйте номера сертификата соответствия РОСС.RU.АЯ64.В 123604 и укажите, как проставляется срок действия сертификата
5. Заполните заявку на проведение сертификации услуг розничной торговли, осуществляющих магазином «Промтовары».

6. Решите задачу:
   В магазине проведена проверка качества варенья из черники на соответствие добровольных требований стандартов. При проверке обнаружено: плоды целые, слой сиропа без плодов 1,8 см, плодов с треснувшей консистенцией, но сохранивших форму 8 %. Правильны ли действия госинспектора, выдавшего предписание о запрете реализации варенья и применившего штрафные санкции?
7. Решите задачу:
   При приемке по качеству солянки овощной из капусты обнаружено: солянка имеет приятный вкус и запах. Капуста нарезана в виде лапши, мясо в виде кусочков разнообразной формы. Консистенция капусты мягкая, моркови – плотная. Жира 9,5 %. Дайте заключение о качестве.
8. Решите задачу:
   При приемке печенья «Русские узоры» в ящике массой нетто 5 кг, обнаружено: 0,3 кг с неясным рисунком, изделий надломленных – 0,2 кг. Дайте заключение о качестве.
9. Две транснациональные компании предлагают услуги по морским перевозкам грузов. С какой фирмой выгоднее заключить договор на перевозку, если цены на транспортные услуги у всех компаний одинаковые, но у первой компании стоимость перевозки груза указана за 1 км; у второй – за милю. Рассчитайте стоимость транспортных услуг каждой компании, если груз нужно перевезти на расстояние 2500 км, стоимость перевозки единицы длины составляет 5 условных единиц. Проранжируйте стоимость транспортных услуг по шкале отношений в возрастающем порядке.
10. Определите размер выборки и массу общей пробы для оценки качества поступившей партии слив помологического сорта «Ренклод фиолетовый» в количестве 125 ящиков на 5 кг. в каждом.
11. Определите размер выборки, приемочное и браковочное число для товарной партии ваз для цветов из стекла. Размер партии – 400 шт. При приемке в выборке было обнаружено два нестандартных изделия. Сделайте заключение о возможности приемки данной партии.

Критерии оценки

«5» - за правильное выполнение всех теоретических вопросов и практического задания;

«4» - за правильное выполнение любого теоретического вопроса и практического задания или неполное раскрытие двух теоретических вопросов и выполнение практического задания;

«3» - за неполное раскрытие одного вопроса и выполнение практического задания или за раскрытие двух теоретических вопросов;

«2» - за выполнение одного задания зачета и менее.